

## **NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI**

**Apdrošināšanas līgums** – līgums, ko Banka ir noslēgusi ar Apdrošinātāju Klienta labā.

**Apdrošināšanas polise** – Apdrošināšanas līguma noslēgšanu apstiprinošs dokuments.

**Apdrošinājumaņēmējs vai Banka** – AS „Citadele Banka”, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu AS „Citadele Banka” vai AB „Citadele Bankas” maksājumu karšu lietotāju labā.

**Apdrošinājuma summa** – apdrošināšanas līgumā noteikta naudas summa, par kuru ir apdrošināta Jūsu interese neciest zaudējumus, un kuras ietvaros, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā par apdrošinājuma summu uzskatāms šajos noteikumos norādītais atlīdzības limits.

**Apdrošināšanas atlīdzība** – saistībā ar apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai pakalpojumu apmaksā atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

**Akūts stāvoklis** – strauja, neparedzēta Klienta veselības stāvokļa pasliktināšanās, kas apdraud Klienta dzīvību, un kura novēršanai tiek sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība.

**Auto nomas uzņēmums** – Uzņēmums, kas ir licencēts un tiesīgs piedāvāt auto nomas pakalpojumus valstī, kurā tiek saņemta Īres automašīna.

**Automašīnas īres līgums** – Automašīnas īres līgums, kas noslēgts starp Jums un Auto nomas uzņēmumu.

**Bankas maksājumu karte** – Bankas, AS „Citadele Banka” Igaunijas filiāles vai AB „Citadele Bankas” izsniegtā maksājumu karte, kurai ir spēkā līgums par maksājumu kartes lietošanu un apkalpošanu, un/vai maksājumu kartei nav beidzies derīguma termiņš un kurai saskaņā ar šo noteikumu Pielikumu Nr.1. ir paredzēta apdrošināšanas aizsardzība.

**CSNG** – ceļu satiksmes negadījums Latvijas Ceļu satiksmes noteikumu izpratnē.

**Ceļojums** – Jūsu brauciens ārpus mītnes zemes, kas sākas un beidzas, attiecīgi šķērsojot mītnes zemes robežu.

**Ceļojums mītnes zemē** – Klienta brauciens pa mītnes zemi, Klientam paliekot iepriekš rezervētajā un/vai apmaksātajā viesnīcā ne mazāk kā uz 2 diennaktīm un pie nosacījuma, ka brauciena galamērķis atrodas 95 km attālumā no Klienta pastāvīgās un/vai deklarētās dzīves vietas. Viesnīcai ir jābūt rezervētai un/vai apmaksātai 2 dienas pirms izbraukšanas. Apdrošināšanas aizsardzības darbības periods ir identisks ar periodu, kuram Klienti ir rezervējis un/vai apmaksājis viesnīcu.

**Ceļojuma organizētājs** – tūrisma aģentūra, tūrisma operators, pārvadātājs, transporta/viesnīcas pakalpojumu uzņēmums, interneta rezervēšanas sistēma vai cita juridiska persona, kas ir ar ceļošanu saistītā pakalpojuma sniedzējs.

**Dabas stihijas** – vulkāna izvirdums, plūdi, zemestrīce, virpuļviesulis, viesuļvētra, cunami, lavīna vai cita dabas parādība, par kuru kā dabas stihiju ir publicēta informācija masu medijos.

**Darba kolēģi** – ne vairāk kā divi American Express Business Gold, MasterCard Business Gold, Visa Business Gold, X Corporate biznesa maksājumu kartes lietotāja kolēģi, kas kopā ar attiecīgās Bankas kartes lietotāju dodas komandējumā. Pie nosacījuma, ka šajā komandējumā devās kopumā ne vairāk par 2 Bankas maksājuma kartes lietotāja kolēģiem, tiem tiek piemēroti Ģimenes locekļu apdrošināšanas nosacījumi, apdrošinājuma summas un ierobežojumi.

**Eiropas veselības apdrošināšanas karte jeb EVAK** – dokuments, kas apliecina tiesības saņemt nepieciešamo vai neatliekamo medicīnisko veselības aprūpi tādā pašā apjomā, kāda tā tiek nodrošināta attiecīgās valsts iedzīvotājiem.

**Fizisks darbs** – darbs, kura veikšanai pamatā nepieciešams aktīvs skeleta muskuļu darbs. Šo noteikumu izpratnē tas ir darbs būvniecībā, lauksaimniecībā, tipogrāfijā, mašīnbūvē, metalurģijā,

darbs augstumā, darbs, kas ir saistīts ar smagumu pārvietošanu un paceļšanu u.tml.

**Ģimenes locekļi** – American Express Gold, MasterCard Gold, Visa Gold, X Platinum, American Express Platinum, Visa Platinum vai X Infinite Bankas maksājumu karšu lietotāja laulātais vai kopdzīves partneris, kā arī bioloģiskais vai adoptētais bērns vai mazbērns, ja bērniem un mazbērniem ir mazāk par 22 gadiem vai viņi ir pilna laika studenti. Ģimenes locekļi ir apdrošināti pie nosacījuma, ka tie ceļo kopā ar Jums un Jums ir vienāds ceļojuma maršruts, laiki, transporta veids un izmitināšanas vietas (kopdzīves partneru gadījumā – kopīgs viesnīcas numurs).

**Hroniska slimība** – iekšīgi un ilgākā laika periodā veidojošos fizioloģisko procesu un organisma funkciju darbības pakāpeniska pasliktināšanās, neatkarīgi no tā, vai šāds veselības stāvoklis ir vai nav bijis diagnosticēts pirms Jūsu ceļojuma uzsākšanas. Šo apdrošināšanas noteikumu kontekstā koronārā sirds slimība, ateroskleroze, hipertensīvā slimība, insults, osteohondroze, spondilozē, astma, tromboze u.c. tiek pieskaitītas pie hroniskām slimībām.

**Hroniskas slimības paasinājums** – hroniskas slimības norises strauja pasliktināšanās, kā rezultātā Klientam ir jāsniedz neatliekamā medicīniskā palīdzība.

**Īres automašīna** – Transportlīdzeklis, kurš tiek nomāts saskaņā ar Automašīnas īres līgumu no Auto nomas uzņēmuma un kurš tiek saņemts no Auto nomas uzņēmuma.

**Jūs vai Klients** – fiziska persona, kas ir Bankas maksājumu kartes/-šu lietotājs, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums, Apdrošinātais saskaņā ar likumu „Par apdrošināšanas līgumu”.

**Mēs** – apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”, vienotais reģistrācijas numurs 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039, Apdrošinātājs saskaņā ar likumu „Par apdrošināšanas līgumu”.

**Medicīniskie un repatriācijas izdevumi** – neparedzēti medicīniskie, transporta un repatriācijas zaudējumi, kas Jums radušies saistībā ar pēkšņu saslimšanu, nelaimes gadījumu vai hroniskās slimības paasinājumu ceļojuma laikā.

**Mītnes zeme** – Jūsu pilsonības valsts, pastāvīgās dzīves vietas valsts un valsts, kas izsniegusi Jums pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļauju vai piešķirusi citu iepriekš minētajam līdzvērtīgu, legālu statusu, kas ļauj Jums oficiāli dzīvot šajā valstī.

**Nelaimes gadījums (NG)** – pēkšņš, neparedzēts, no Jūsu gribas neatkarīgs notikums, kura rezultātā Jums radies audu un/vai orgānu traumatiskais bojājums tiešas ārējas (mehāniskas, termiskas, ķīmiskas, elektriskas) iedarbības dēļ un kā rezultātā ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība. Pie nelaimes gadījuma netiek pieskaitīts aborts, dzemdības, ķirurģiskās operācijas, to sekas, medicīniskās kļūdas un infekciju saslimšanas.

**Neatliekamā medicīniskā palīdzība** – medicīnisko pakalpojumu kopums, kas ir jāsniedz, lai novērstu draudus Jūsu dzīvībai.

**Pēkšņa saslimšana** – pirms ceļojuma uzsākšanas neparedzama, negaidīta un strauja veselības stāvokļa pasliktināšanās slimības, tai skaitā hroniskas slimības paasinājuma dēļ, kā rezultātā ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība.

**Pārvadātājs** – aviosabiedrība, kuģniecības kompānija, dzelzceļa kompānija, kuras uz likumīga pamata komerciālos nolūkos veic pasažieru un bagāžas pārvadājumus.

**Palīdzības dienests** – Mūsu partneris, kas palīdz organizēt palīdzību, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, un kura kontakti ir minēti Bankas mājas lapā.

**Pašrisks** – naudas apjoms, kas Automašīnas īres līgumā noteikts kā Jūsu atbildības limits gadījumā, ja Īres automašīnai rodas bojājumi un/vai zaudējumi.

**Sports profesionālā līmenī** – nodarbošanās ar sportu, ja tā ir Jūsu pamatnodarbošanās vai viens no ienākuma avotiem, kā arī ja Jūs piedalīties Eiropas vai Pasaules čempionātā.

**Seniors** – Klients vecumā no 80 gadiem; persona, kas netiek apdrošināta saskaņā ar šiem apdrošināšanas noteikumiem. Apdrošināšana Senioriem nav spēkā arī gadījumā, ja tiem ir spēkā esošā Bankas maksājumu karte.

**Savienotie reisi** – vairāki ar pārsēšanos viens otram sekojoši lidojumi vienā virzienā, lai sasniegtu galamērķi.

**Tranzīta punkts** – ārvalsts lidosta, osta, vilcienu vai autobusu stacija, prāmja terminālis, kur Jums paredzēts pārsēsties uz citu transporta līdzekli, lai turpinātu iesākto ceļojumu.

**Terora akts** – jebkura atsevišķas personas vai personu grupas darbība, gatavošanās darbībai vai piedraudējums veikt darbību sabiedrības vai tās daļas iebiedēšanai, ar mērķi ietekmēt jebkuru valdību vai politisku organizāciju, vai īstenot politiskus, reliģiskus, ideoloģiskus vai tamlīdzīgus mērķus. Terora akts ir noticis, ja tā rezultātā saskaņā ar iepriekš minēto ir iestājies viens no zemāk minētajiem nosacījumiem un par to kā terora akta ir ziņots Latvijas Republikas Ārlietu ministrijas mājas lapā:

- fiziska vardarbība pret vienu vai vairākām personām;
- ir apdraudēta terora akta organizēšanā un izpildīšanā tieši neiesaistītas personas dzīvība;
- ir apdraudēta sabiedrības vai sabiedrības daļas veselība vai drošība.

**Viesnīca** – viesnīca, apartamenti vai cita veida naktsmītne ar nosacījumu, ka nakšņošanas pakalpojumi tiek nodrošināti ievērojot normatīvo aktu prasības un nakšņošanas pakalpojumu sniedzējs vai rezervācijas starpnieks ir juridiska persona.

**Zaudējumi (izdevumi)** – Jūsu tiešie materiālie zaudējumi apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā.

## VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

### 1. Apdrošināšanas līguma spēkā esamība

- 1.1. Apdrošināšanas līgums ir spēkā visā pasaulē, izņemot Jūsu mītnes zemi. Ar nosacījumu, ka par to ir speciāla atruna šajos noteikumos, apdrošinātais risks darbojas mītnes zemē vai Ceļojumā mītnes zemē.
- 1.2. Jūs esat apdrošināts, kamēr Jūsu Bankas maksājumu karte, kopā ar kuru Jums tiek nodrošināta apdrošināšana, ir spēkā. Apdrošināšanas aizsardzība beidzas, izbeidzoties apdrošināšanas polises, ko Jūsu labā ir noslēgusi Banka, darbībai.
- 1.3. Apdrošināšanas aizsardzība ir derīga vairākkārtējo ceļojumu laikā, katram atsevišķam ceļojumam nepārsniedzot 90 dienas pēc kārtas, t.i., apdrošināšana nedarbojas attiecībā uz notikumiem, kas notiek ceļojuma 91. dienā vai vēlāk, neatkarīgi no brīža, kad Jūsu labā tiek noformēta apdrošināšana. Kopējais apdrošināto dienu skaits ārzemēs gada laikā netiek ierobežots.
- 1.4. Ja apdrošinātais risks jau ir iestājies laikā, kad stājas spēkā apdrošināšanas līgums, tad uz šo apdrošināšanas risku apdrošināšanas līgums nav spēkā.
- 1.5. Ja apdrošināšana Jūsu labā tiek noformēta laikā, kad Jūs esat ceļojumā, tad apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā pēc 48 stundām no apdrošināšanas noformēšanas brīža pēc Latvijas laika.

### 2. Sporta, atpūtas aktivitāšu, pārvietošanās ar transportlīdzekļiem un cita paaugstināta riska aktivitāšu apdrošināšanas nosacījumi

- 2.1. **Pārvietošanās ar transportlīdzekļiem.** Jebkuram Klientam apdrošināšanas aizsardzībā ir iekļauta:
  - 2.1.1. pārvietošanās ar automašīnu, pie nosacījuma, ka vadītājam ir attiecīgās kategorijas vadītāja tiesības, kā arī pārvietošanās ar sabiedrisko transportu un taksometru, , lidmašīnu, kuģi vai prāmi, ja pakalpojuma sniedzējam ir atļauja pasažieru pārvadāšanai, kā arī pārvietošanās ar rikšu vai autorikšu;
  - 2.1.2. braukšana ar motociklu, mopēdu vai motorolleru, ja Klients ar šo motociklu, mopēdu vai motorolleru ir devies Ceļojumā no mītnes zemes.
- 2.2. **Atpūtas aktivitātes.** Jebkuram Klientam apdrošināšanas aizsardzībā ir iekļauta aerobika, badmintons, boulinga,

distanču slēpošana, fitness, galda spēles, galda teniss, teniss, nodarbības trenāžieru zālē, nūjošana, orientēšanās, pārgājieni kalnos līdz augstumam 3000 metri un bez speciāla ekipējuma (Visa Platinum un X Infinite maksājumu karšu lietotājiem - līdz augstumam 4500 metri), peintbols, šaušana ar loku, šautriņas, ūdens polo, vingrošana, volejbols, pludmales volejbols, florbols, basketbols, futbols, joga, krikets, lidošana ar gaisa balonu (kā pasažierim), makšķerēšana, skriešana, slidošana atklātās publiskās slidotavās, dejošana, riteņbraukšana (pārvietojoties pa koplietošanas ceļiem), peldēšana, snorkelēšana, izklaides izbraucieni ar rikšu, ziloni, kamieli; izklaide atrakciju un ūdens atrakciju parkos, t.sk. viesnīcas teritorijā; ISUP-boardings, braukšana ar ūdens motociklu, kuteri, airu laivu, katamarānu vai jahtu (kā pasažierim) piekrastes un iekšzemes ūdeņos. Apdrošināšana ir spēkā, nepiedaloties sacensībās un nenodarbojoties ar visiem šajā punktā minētajiem sporta veidiem profesionālā līmenī.

- 2.3. **Sports.** Ja Jums ir Bankas spēkā esošā American Express Gold, MasterCard Gold, Visa Gold, X Platinum, American Express Platinum, Visa Platinum vai X Infinite maksājumu karte, tad papildus 2.1. un 2.2.punktam apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Jums un Jūsu Ģimenes locekļiem nodarbojoties arī ar: kalnu slēpošanu vai braukšanu ar sniega dēli oficiāli norādītās trasēs, niršanu, raftingu un braukšanu pa krācēm (I-II kategorijas sarežģītības upes saskaņā ar starptautisko klasifikāciju), hokeju, skritu/slidošanu, braukšanu ar kvadraciklu, golfu, kērlingu, braukšanu ar sniega motociklu (ar speciālo ekipējumu un ievērojot ātruma režīmu), zemūdens peldēšanu ar akvalangu līdz 8 metru dziļumam šī sporta veida sertificēta instruktora pavadībā, zemūdens peldēšanu ar akvalangu līdz 30 metru dziļumam, pie nosacījuma, ka Jums ir spēkā esošs PADI, CMAS sertifikāts vai tā starptautiski atzīts ekvivalents (nodarbības ar zemūdens peldēšanu Ziemeļu Ledus okeānā vai tam piegulošajās jūrās ir izslēgtas no apdrošināšanas aizsardzības).

Ja Jums ir Bankas spēkā esošā American Express Platinum, Visa Platinum vai X Infinite maksājumu karte, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Jums un Jūsu Ģimenes locekļiem nodarbojoties arī ar sērfinģu, vindsērfinģu piekrastes un iekšzemes ūdeņos.

Apdrošināšana ir spēkā, nepiedaloties sacensībās un nenodarbojoties ar visiem šajā punktā minētajiem sporta veidiem profesionālā līmenī.

- 2.4. Ja kādā no 2.1., 2.2. vai 2.3. punktā minētajām aktivitātēm, darbībām vai sporta veidiem tiek veikti virāžu, manevru, akrobātikas, šķēršļu vai augstumpunktu pārvarēšanas, lēcieni vai citu triku izpildīšanas elementi, tad šādas aktivitātes, darbības un sporta veidi netiek iekļauti apdrošināšanas aizsardzībā.
- 2.5. Saskaņā ar 2.1.-2.4. punktos minēto sports, atpūtas aktivitātes un pārvietošanās ar transportlīdzekļiem ir apdrošinātas arī Ceļojumos mītnes zemē.
- 2.6. Apdrošināšanas aizsardzībā nav iekļauti sporta veidi, pārvietošanās ar transportlīdzekļiem, atpūtas aktivitātes un jebkuras citas paaugstināta riska aktivitātes, kas nav minētas 2.1., 2.2., 2.3. punktā, tai skaitā, bet ne tikai, motosports, zemledus makšķerēšana, makšķerēšana ārpus iekšzemes vai piekrastes ūdeņiem, niršana alās, speleoloģija, došanās ekspedīcijā, braukšana ar divriteņu vai trīsriteņu motorizētu transportlīdzekli (izņemot 2.1.2.punktā noteiktos gadījumus), vai, ja neizpildās šajos punktos minētās prasības, kā arī, ja tās nav paredzētas apdrošināšanas aizsardzībā noteiktai Bankas kartes kategorijai.

### 3. Apdrošinātie riski un apdrošinājuma summas

- 3.1. Saskaņā ar apdrošināšanas līgumu attiecīgajai Bankas maksājumu kartes kategorijai tiek apdrošināti tikai tie riski, kas ir norādīti šo noteikumu pielikumā Nr. 1.
- 3.2. Kopējā apdrošinājuma summa ir maksimāli izmaksājamā naudas summa par visiem apdrošināšanas gadījumiem visā apdrošināšanas polises darbības laikā. Kopējā apdrošinājuma summa un apdrošinājuma summas atsevišķiem

- apdrošinātajiem riskiem ir noteiktas šo noteikumu pielikumā Nr. 1. attiecīgi katrai Bankas maksājumu kartes kategorijai.
- 3.3. Gadījumā, ja apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, apdrošinātajam riskam Ceļojumā un Ceļojumā mītnes zemē, tad, šim riskam iestājoties Ceļojumā mītnes zemē, apdrošinājuma summa tiek noteikta saskaņā šo noteikumu pielikumam Nr. 1. Šī summa kā apakšlīmits ietilpst apdrošinājuma summā, kas ir paredzēta, šim riskam iestājoties Ceļojumā.
- 3.4. Klienta Ģimenes locekļi un Darba kolēģi ir apdrošināti Jums noteiktās apdrošinājuma summas ietvaros, kas ir kopējā apdrošinājuma summa visiem apdrošinātajiem, kā arī katram atsevišķam riskam noteiktās apdrošinājuma summas ietvaros, kas arī savukārt ir kopējā apdrošinājuma summa visiem apdrošinātajiem. Uz Ģimenes locekļiem un Darba kolēģiem ir attiecināmi visi apdrošināšanas noteikumos minētie apdrošināšanas seguma izņēmumi, ierobežojumi un citi apdrošināšanas nosacījumi.
- 3.5. Ja Jums ir izsniegta divas vai vairākas Bankas maksājumu kartes, Mūsu saistības tiek ierobežotas tikai ar apdrošināšanas aizsardzību un kopējo apdrošinājuma summu, kas ir paredzēta vienai maksājumu kartei. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, to aprēķinot no vislielākās apdrošinājuma summas, kas noteikta konkrētajam maksājumu kartes veidam.

#### 4. Jūsu pienākumi

- 4.1. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, nekavējoties, tiklīdz tas kļūst iespējams, Jums jāpaziņo Mums vai Mūsu Palīdzības dienestam par apdrošinātā riska iestāšanos un jāveic visi iespējamie saprātīgie pasākumi, lai iespēju robežās samazinātu zaudējumu apjomu un izvairītos no papildus izdevumiem.
- 4.2. Tiklīdz tas kļūst iespējams, Jums jāiesniedz Mums apdrošināšanas pieteikums par Jūsu zaudējumiem, kas radušies apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā, un, tiklīdz tas kļūst iespējams, jāiesniedz Mums dokumenti, kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu.
- 4.3. Ja Jūs esat Eiropas Savienības valsts pilsonis, tad, saņemot neatliekamo medicīnisko palīdzību Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices Konfederācijas valstu medicīnas iestādēs, Jums jāuzrāda Jūsu EVAK karte. Ja Jums nav EVAK kartes, pēc mūsu norādījuma Jums vai Jūsu pilnvarotai personai tā jāpieprasa Nacionālajam veselības dienestam vai savas mītnes zemes iestādei, kas izsniedz EVAK karti, un jāiesniedz attiecīgajai ārstniecības iestādei.
- 4.4. Jums ir pienākums Mūs pilnvarot iepazīties ar iesniegto informāciju, tai skaitā medicīnisko dokumentāciju, nepieciešamības gadījumā pieprasīt papildus dokumentus un pieaicināt ekspertu komisiju. Jūsu pienākums ir veikt ekspertīzi pie Mūsu izvēlēta ārsta-eksperta veselības stāvokļa pārbaudei, ja tas ir saistīts ar apdrošināšanas gadījumu.
- 4.5. Augstāk minēto pienākumu izpilde ir priekšnosacījums apdrošināšanas atlīdzības izmaksai.

#### 5. Mūsu tiesības un pienākumi

- 5.1. Klienta nāves gadījumā Mums ir tiesības pieprasīt līķa sekciju, kuras veikšanas atteikuma gadījumā Mums ir tiesības samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru vai atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.
- 5.2. Mums vai Mūsu Palīdzības dienestam ir tiesības pieprasīt Jums dokumentus, kas apliecina Jūsu radniecības pakāpi ar Jūsu Ģimenes locekli, dokumentus, kas apliecina Jūsu laulību vai kopdzīvi ar personu, kurai tiek pieteikts negadījums un kura Mums ir jāuztver kā Jūsu Ģimenes loceklis, vai dokumentus, kas apliecina, ka cietusī persona ir Jūsu Darba kolēģis. Gadījumā, ja Mēs vai Mūsu Palīdzības dienests ir izsniedzis apmaksas garantijas pakalpojuma sniedzējam (medicīnas iestāde, transportēšanas kompānija utt.) saistībā ar negadījumu, kas ir pieteikts kā negadījums ar Jūsu Ģimenes locekli vai Darba kolēģi, bet tiek atklāts, ka šī persona nav Ģimenes loceklis vai Jūsu Darba kolēģis, par

visiem zaudējumiem un Mūsu izdevumiem kļūstat atbildīgs Jūs.

#### 6. Dokumenti apdrošināšanās atlīdzības saņemšanai un vispārējie izņēmumi.

- 6.1. Katrā konkrēto risku aprakstošā daļā ir noteikti dokumenti, kas Jums jāiesniedz Mums atlīdzību saņemšanai. Papildus dokumentu saraksts, kas ir vienāds, iestājoties jebkuram riskam, ir noteikts 62.punktā.
- 6.2. Katrā konkrēto risku aprakstošā daļā ir noteikti uz šo risku attiecināmi izņēmumi, bet papildus tam uz visiem apdrošinātajiem riskiem ir piemērojami vispārējie izņēmumi, kas ir noteikti 63.punktā.

#### MEDICĪNISKO UN REPATRIĀCIJAS IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA

Medicīnisko un repatriācijas izdevumu apdrošināšana darbojas, Jums ceļojuma laikā iestājoties nelaimes gadījumam, pēkšņai saslimšanai vai hroniskās slimības paasinājumam (t.sk. vīrusa epidēmijas vai sirdsdarbības problēmu dēļ), kā arī grūtniecības sarežģījumu gadījumā, kad ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība, t.sk. zobārstniecības palīdzība.

#### 7. Medicīniskie izdevumi

- 7.1. Mēs apmaksājam medicīniskos izdevumus par ambulatori un/vai stacionāri saņemto neatliekamo medicīnisko palīdzību.
- 7.2. Stacionārā sniegtā neatliekamā medicīniskā palīdzība (t.sk. maksa par gultas dienām) tiek apmaksāta līdz brīdim, kad kļūst iespējama slimnieka repatriācija uz mītnes zemi, bet jebkurā gadījumā ne ilgāk par 30 kalendārām dienām no nokļūšanas slimnīcā.
- 7.3. Medicīniskie izdevumi par ķirurģisko operāciju tiek apmaksāti tikai ar nosacījumu, ka šī operācija ir neatliekama un nevar tikt veikta pēc slimnieka pārvešanas mītnes zemē, t.i., kad tūlītējā operācijas neveikšana var apdraudēt Klienta dzīvību.
- 7.4. Neatliekamās medicīniskās palīdzības izdevumi, kas saistīti ar grūtniecības sarežģījumiem tiek segti, nepārsniedzot EUR 1 500 apdrošināšanas periodā un pie nosacījuma, ka grūtniecības ilgums nepārsniedz 32 (trīsdesmit divas) nedēļas un grūtniece ārvalstīs spēj uzrādīt ārstējošā ārsta mītnes zemē izdotu izziņu ar atļauju ceļot, kas izdota ne ātrāk kā nedēļu pirms plānotā ceļojuma sākuma.
- 7.5. Par vienas un tās pašas hroniskās saslimšanas paasinājumu medicīniskie izdevumi tiek apmaksāti vienu reizi apdrošināšanas periodā.
- 7.6. Ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies Turcijā, Ēģiptē, Grieķijā, Spānijā, Bulgārijā, Taizemē vai Krievijā, Jums ir jāizmanto Mūsu Palīdzības dienesta pakalpojumi palīdzības organizēšanai, ņemot vērā Palīdzības dienesta ieteikumus medicīnas iestādes izvēlei. Pretējā gadījumā minētie izdevumi tiks segti tikai tādā apmērā, kādā Mēs tos būtu atlīdzinājuši Palīdzības dienesta ieteiktā medicīnas iestādē.

#### 8. Zobārstniecība

Mēs apmaksājam izdevumus par pirmo neatliekamo zobārstniecības palīdzību akūtu zobu sāpju vai zobu traumas gadījumā, t.sk. ārsta konsultāciju, rentgenogrammu diagnozes precizēšanai (izņemot ortopantomogrammu), vietējo anestēziju, zobu kanālu atvēršanu un tīrīšanu, pagaidu plombas ielikšanu, zoba ekstrakciju, pretsāpju medikamentus.

#### 9. Medicīniskais transports

Mēs apmaksājam transporta izdevumus, t.sk. par neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta pakalpojumiem un glābšanas dienesta pakalpojumiem, līdz medicīnas iestādei, ja tajā Jums tiek sniegta pirmā neatliekamā medicīniskā palīdzība.

#### 10. Slimnieka repatriācija

- 10.1. Mēs atļūdzinām izdevumus par Jūsu transportēšanu no slimnīcas ārvalstīs līdz stacionāram mītnes zemē ārstēšanas turpināšanai, kas šo noteikumu izpratnē ir uzskatāma par slimnieka repatriāciju.
- 10.2. Gadījumā, ja saskaņā ar ārstējošā ārsta eksperta slēdzienu repatriācijas laikā Jums ir nepieciešama kvalificēta medicīnas speciālista pavadība, Mēs atļūdzinām viņa transporta un izmitināšanas izdevumus, kas šo noteikumu izpratnē ir izdevumi cietušā pavadītajam.
- 10.3. Ja saskaņā ar ārstējošā ārsta eksperta slēdzienu pavadība slimnieka repatriācijas laikā ir nepieciešama, bet to var veikt Jūsu Ģimenes loceklis (vai draugs), kas ceļo kopā ar Jums, tad Mēs segsim viņa izdevumus par iepriekš iegādātas biļetes pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases biļetes iegādi, ja biļetes pārformēšana nav iespējama.
- 10.4. Ja saistībā ar nelaimes gadījumu, akūtu saslimšanu vai hroniskas saslimšanas paasinājumu Jūs nevarat atgriezties mītnes zemē, izmantojot iepriekš iegādāto biļeti, Mēs segsim izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas, līdzvērtīgā transporta veida ekonomiskās klases biļetes iegādi, ja biļetes pārformēšana nav iespējama.
- 10.5. Ja Ceļojumā mītnes zemē Klients tiek hospitalizēts saistībā ar nelaimes gadījumu, pēkšņu saslimšanu vai hroniskās slimības paasinājumu un pēc ārsta prognozēm hospitalizācija ilgs vairāk par 3 dienām, Mēs segsim viņa transportēšanas izdevumus līdz slimnīcai viņa pastāvīgajā dzīves vietā.
- 10.6. Ja 10.punktā transportēšanu organizējat Jūs, neizmantojot Mūsu Palīdzības dienesta pakalpojumus, tad visiem izdevumiem ir jābūt ar Mums iepriekš rakstiski (vai pa e-pastu) saskaņotiem. Šādā gadījumā Mēs atļūdzinām izdevumus tādas summas robežās, par kādu slimnieka repatriāciju varēja nodrošināt Mūsu Palīdzības dienests.

### 11. Medicīniskais transports mītnes zemē

Mēs atļūdzinām izdevumus par Jūsu medicīnisko transportēšanu no mītnes zemes lidostas uz tuvāko stacionāro medicīnas iestādi, kas nodrošina medicīnisko palīdzību atbilstoši Jūsu veselības stāvoklim. Izdevumi tiek segti pie nosacījuma, ka hospitalizāciju mītnes zemē ir nozīmējis ārvalstu stacionārās iestādes ārstējošais ārsts un tā seko Jūsu transportēšanai mītnes zemē.

### 12. Tuvinieku ierašanās ceļojuma izdevumi

- 12.1. Ja Klienta hospitalizācija ilgst vairāk par 24 stundām un pēc ārstējošā ārsta prognozēm ir nepieciešama uz laiku, ilgāku par 10 kalendārām dienām līdz kļūst iespējams Klientu transportēt uz mītnes zemi vai saskaņā ar ārstējošā ārsta slēdzienu Klienta veselības stāvoklis ir kritisks, Mēs atļūdzinām vienam vai diviem Ģimenes locekļiem biļeti ekonomiskajā klasē abos virzienos, viesnīcu un ēdināšanas izmaksas šim riskam paredzētās apdrošinājuma summas ietvaros.
- 12.2. Atļūdzinām izdevumi par naktsmītni vienam tuviniekam (bērns, laulātais, mazbērns, vecāks, kopdzīves biedrs) nevar pārņiegt EUR 50 dienā; viesnīcas izdevumi un ēdināšanas izdevumi tiek segti ne vairāk par 10 kalendārām dienām
- 12.3. Ja biļetes un viesnīcas pakalpojumus organizējat Jūs vai Jūsu Ģimenes locekli, neizmantojot Mūsu Palīdzības dienesta pakalpojumus, tad visiem izdevumiem ir jābūt ar Mums iepriekš rakstiski (vai pa e-pastu) saskaņotiem.

### 13. Bērna evakuācija

Ja saistība ar Jūsu hospitalizāciju bērns vecumā līdz 16 gadiem, kas ceļoja ar Jums kopā, paliek bez pieaugušo uzraudzības, Mēs atļūdzinām izdevumus par viņa nogādāšanu mītnes zemē.

### 14. Medicīniskie palīgīdzekļi

Mēs atļūdzinām izdevumus par nelaimes gadījuma rezultātā bojāto medicīnisko palīgīdzekļu labošanu vai pēc nelaimes gadījuma ārsta nozīmēto medicīnisko palīgīdzekļu iegādi vai nomu, ja bez tiem Jūs nevarat atgriezties mītnes zemē.

### 15. Repatriācija nāves gadījumā

Mēs atļūdzinām izdevumus, kas saistīti ar Klienta mirstīgo atlieku transportēšanu uz mītnes zemi, ja nāve iestājas Ceļojumā; vai līdz morgam pastāvīgajā dzīves vietā, ja nāve iestājas Ceļojumā mītnes zemē. Gadījumā, ja šo transportēšanu veic Jūsu radnieki, neizmantojot Mūsu Palīdzības dienesta pakalpojumus, tad visiem izdevumiem ir jābūt ar Mums iepriekš rakstiski (vai pa e-pastu) saskaņotiem. Šādā gadījumā Mēs atļūdzinām izdevumus tādas summas robežās, par kādu slimnieka repatriāciju varēja nodrošināt Mūsu Palīdzības dienests.

### 16. Izņēmumi

Netiek atļūdzināti zaudējumi un par apdrošināšanas gadījumu netiek atzīti gadījumi, kas saistīti ar:

- 16.1. profilaktisko un plānveida ārstniecisko palīdzību, kā arī ar ārstnieciskām manipulācijām, kas veiktas pēc akūtā stāvokļa novēršanas;
- 16.2. pašārstēšanos un pašdiagnostiķēšanos; netiek atļūdzināti zaudējumi par medikamentiem, kas iegādāti bez ārsta nozīmējuma vai bez ārsta izrakstītas receptes;
- 16.3. kosmētisko ārstēšanu, plastisko un rekonstruktīvo ķirurģiju;
- 16.4. sirds un asinsvadu operācijām, koronarogrāfiju, ausu un orgānu transplantāciju, redzes korekciju, rehabilitāciju (fizioprocedūras, manuālā terapija, ārstnieciskā vingrošana u.tml.), Latvijas Republikas normatīvajos aktos norādīto komplementārās medicīnas (netradicionālās ārstēšanas) metožu pielietošanu, protezēšanu un protēzēm;
- 16.5. pēkšņu saslimšanu vai hroniskās slimības paasinājumu, kas sācies pirms apdrošināšanas polises darbības sākuma vai pirms ceļojuma sākuma, kā arī ar gadījumiem, ja pirms ceļojuma sākuma ārsti rekomendēja Jums tajā nedoties;
- 16.6. paaugstināta komforta un servisa pakalpojumiem;
- 16.7. onkoloģiskām saslimšanām, dialīzi, cirozi, multiplo sklerozi, tuberkulozi neatkarīgi no slimības stadijas un veselības stāvokļa;
- 16.8. slimībām vai veselības stāvokļiem, kurus izsaucis HIV vīruss vai AIDS;
- 16.9. ģimenes plānošanu, neauglības ārstēšanu, dzemdībām vai to sarežģījumiem (izņemot 7.4.punktā noteiktos gadījumus), pēcdzemdību aprūpi;
- 16.10. jebkādu psihiatrisko, psihoterapeitisko un seksopatoloģisko ārstēšanu;
- 16.11. seksuāli transmisīvām slimībām;
- 16.12. iedzimtajām slimībām;
- 16.13. veselības traucējumiem, kas radušies sakarā ar psihiskā stāvokļa traucējumiem, psihisku saslimšanu, akūtām stresa reakcijām, histēriju, epilepsiju un citiem apziņas traucējumiem;
- 16.14. medicīnisko palīdzību, kas sniegta, Klientu pārvedot uz citu valsti. Piemēram, negadījums vai saslimšana ir notikusi Krievijā, bet Klients tiek pārvests uz Baltkrieviju, kur viņam tiek sniegta medicīniskā palīdzība.

### 17. Lai saņemtu atļūdzību, Jums ir jāiesniedz Mums:

- 17.1. medicīnas iestādes izziņa, kas apstiprina nelaimes vai saslimšanas gadījumu, kur norādīta pilna diagnoze, pielietotā ārstēšana, izmeklējumu rezultāti, kas apstiprina diagnozi, un citi ar apdrošināšanas gadījumu saistītie saņemtie ārstnieciskie pakalpojumi;
- 17.2. recepte vai tās kopija, saskaņā ar kuru iegādāti medikamenti vai medicīnas preces;
- 17.3. iestādes/organizācijas, kas sniegusi Jums palīdzību (piemēram, glābšanas dienests vai slimnīca), izsniegts maksājumu apliecināošs dokuments, kurā ir norādītas ziņas par pakalpojuma saņēmēju (vārds, uzvārds, dzimšanas dati) un pakalpojuma sniedzēju (nosaukums, reģistrācijas numurs, bankas rekvizīti), pakalpojuma detalizēts atšifrējums, izdevumu summa, pakalpojuma sniegšanas datums vai periods (stacionārās ārstniecības gadījumā).

## TELEFONA SARUNU APMAKSA

### 18. Telefonu sarunu apmaksa

- 18.1. Mēs atļūdzinām Jūsu izdevumus par veiktiem telefona zvaniem ar mērķi sazināties ar Mums un/vai Mūsu Palīdzības dienestu ceļojuma laikā saistībā ar notikušo apdrošināšanas gadījumu.
- 18.2. Lai saņemtu atļūdzību, Jums kopā ar dokumentiem par apdrošināšanas gadījumu ir jāiesniedz Mums telefona sarunu izdruka.

## CEĻOJUMA DOKUMENTU APDROŠINĀŠANA

### 19. Ceļojuma dokumenti

- 19.1. Gadījumā, ja Ceļojuma laikā tika nozagta, nolaupīta vai pazaudēta Jūsu pase vai personas apliecība (eID), Mēs atļūdzinām izdevumus par:
  - 19.1.1. jauna dokumenta iegūšanu nozagtā, nolaupītā vai pazudušā vietā;
  - 19.1.2. nepieciešamajiem papildus transporta izdevumiem (biļeti ekonomiskajā klasē) un viesnīcu, kas Jums radušies ārzemēs saistībā ar jaunu ceļojuma dokumentu iegūšanu.
- 19.2. Papildus Mēs atļūdzinām Jūsu zaudējumus par Jūsu sauszemes transportlīdzekļa vadītāja apliecības vai transportlīdzekļa, kura īpašnieks vai turētājs esat Jūs, reģistrācijas apliecības atjaunošanu un/vai aizvietojošo dokumentu iegūšanu, ja Jūs devāties ceļojumā ar šo transportlīdzekli, bet vadītāja apliecība vai transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība tika nozagtas, nolaupītas vai pazaudētas Ceļojuma laikā.
- 19.3. Punktos 19.1.1. un 19.2. minētie zaudējumi tiek segti arī gadījumos, ja pase, personas apliecība, sauszemes transportlīdzekļa vadītāja apliecība vai transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība tika nozagta, nolaupīta vai pazaudēta Ceļojumā mītnes zemē.

### 20. Izņēmumi

Netiek atļūdzināti zaudējumi:

- 20.1. ja 24 stundu laikā no ceļojuma dokumentu zādzības, laupīšanas vai nozaudēšanas brīža netika paziņots attiecīgās valsts tiesībaizsardzības iestādei un nav saņemts tiesībaizsardzības iestādes rakstisks šis paziņošanas apliecinājums;
- 20.2. kuru cēlonis ir dokumentu neatbilstoša glabāšana (t.sk., seifa neizmantošana, ja tāda iespēja pastāv naktsmītnē) vai atstāšana bez uzraudzības transporta līdzekli, pludmalē un jebkurā citā publiski pieejamā, neapsargātā vietā, vai to nodošana glabāšanā citai personai (izņemot gadījumu, ja apdrošinātais ir bērns vecumā līdz 16 gadiem);
- 20.3. kas saistīti ar personas apliecības (eID) kartei piesaistīto/iekļauto sertifikātu atjaunošanu, kā arī jebkāda veida zaudējumi, kas saistīti ar elektronisko pakalpojumu, kas piesaistīti kartei, darbības atjaunošanu;
- 20.4. par biļešu iegādi vai pārformēšanu ceļam uz mītnes zemi;
- 20.5. par jaunu ceļojuma dokumentu iegūšanu mītnes zemē paātrinātā kārtībā.

### 21. Lai saņemtu atļūdzību, Jums ir jāiesniedz Mums:

- 21.1. tiesībaizsardzības iestādes izdots apliecinājums, ka 24 stundu laikā pēc ceļojuma dokumentu zādzības, nolaupīšanas vai pazūšanas par šo faktu tika paziņots tiesībaizsardzības iestādei;
- 21.2. Jūsu mītnes zemes diplomātiskajā vai konsulārajā pārstāvniecībā izdotas atgriešanās apliecības vai pagaidu ceļošanas dokumenta kopija;
- 21.3. maksājumus apliecināši dokumenti par jaunu ceļojuma dokumentu izgatavošanu, valsts nodevas nomaksu, viesnīcas un/vai transporta pakalpojumiem ārzemēs.

## JURIDISKO IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA

### 22. Juridiskie izdevumi

Mēs atļūdzinām Jūsu izdevumus, kas radušies, ceļojuma laikā izmantojot juridisko palīdzību saistībā ar trešās personas prasību pret Jums, ja Jūs esat netīši pārkāpis ceļojuma valsts normatīvos aktus, kā rezultātā ir nodarīti zaudējumi trešajai personai.

### 23. Izņēmumi

Juridiskie izdevumi netiek atļūdzināti, ja tie radušies saistībā ar:

- 23.1. sauszemes transportlīdzekļa vadīšanu, nomu, lietošanu, novietošanu, glabāšanu, t.sk., ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu dēļ, vai iestājoties autovadītāja civiltiesiskajai atbildībai;
- 23.2. lietas izskatīšanu šķīrējtiesā;
- 23.3. Jūsu profesionālo darbību, darba tiesiskajām attiecībām vai jebkādu citu līgumsaistību neizpildi;
- 23.4. laulības, mantojuma vai darba tiesisko attiecību prasību izskatīšanu tiesā;
- 23.5. Jūsu vai Jūsu pārstāvja neierašanos tiesā, tiesas lēmuma neievērošanu vai tīšu tiesas procesa paildzināšanu, vai rupjas neuzmanības dēļ, vai citādi palielinot izdevumus;
- 23.6. tie radušies saistībā ar maksātnespēju vai bankrotu.
- 23.7. Netiek atļūdzināti izdevumi par juridisko palīdzību, kuru sniegusi persona bez atbilstošas kvalifikācijas vai juridisko palīdzību sniedzis uzņēmums, kurā Jums pieder kapitāldaļas, kurā Jūs strādājat, vai ar kuru Jums ir noslēgts sadarbības līgums.

### 24. Lai saņemtu atļūdzību, Jums ir jāiesniedz Mums:

- 24.1. pret Jums celtās prasības kopija;
- 24.2. līgums ar juridiskās palīdzības sniedzēju, kurā norādīts iemesls, saistībā ar ko tika sniegta juridiskā palīdzība;
- 24.3. maksājumu apliecināošs dokuments par juridiskās palīdzības pakalpojumu.

## NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA

### 25. Nelaiemes gadījumi

- 25.1. Ja nelaiemes gadījuma dēļ viena gada laikā no nelaiemes gadījuma iestāšanās dienas, Jums ir iestājies paliekošs kaitējums (invaliditāte), Mēs izmaksājam apdrošināšanas atļūdzību, kas tiek aprēķināta procentuālā apmērā (atbilstoši zemāk tabulā norādītajam) no summas, kas norādīta Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas riskam šo noteikumu pielikumā Nr. 1.:

N. p.k.	PALIEKOŠS KAITĒJUMS VESELĪBAI (INVALIDITĀTE)	ATLĪDZĪBAS APMĒRS, %	
		LABĀ*	KREISĀ*
1.	Augšējās ekstremitātes amputācija pleca locītavas līmenī	65	60
2.	Apakšdelma amputācija elkoņa locītavas līmenī	60	55
3.	Plaukstas amputācija	55	50
4.	Plaukstas īkšķa amputācija	15	10
5.	Plaukstas jebkura cita viena pirksta amputācija	7	5
6.	Apakšējās ekstremitātes amputācija augšstilba līmenī	65	60
7.	Apakšstilba amputācija ceļa locītavas līmenī	60	60
8.	Pēdas amputācija	40	40
9.	Pēdas īkšķa amputācija	3	3
10.	Pēdas jebkura cita pirksta amputācija	2	2
11.	Pilnīgs un neatgriezenisks redzes zudums ar vienu aci	50	
12.	Pilnīgs un neatgriezenisks redzes zudums ar abām acīm	100	
13.	Pilnīgs un neatgriezenisks dzirdes zaudējums ar vienu ausi	25	
14.	Pilnīgs un neatgriezenisks dzirdes zaudējums ar abām ausīm	100	
15.	Pilnīgs un neatgriezenisks runas spēju zudums	50	
16.	Traumatisks mēles zudums saknes līmenī	50	
17.	Nervu sistēmas traumatiskais bojājums – monoparēze	25	
18.	Nervu sistēmas traumatiskais bojājums – paraparēze, hemiparēze	50	
19.	Nervu sistēmas traumatiskais bojājums – tetraparēze	100	

\*kreiļiem attiecīgi otrādi

- 25.2. Ja nelaimes gadījuma rezultātā ir radušies vairāki neatgriezeniski ķermeņa daļu bojājumi, tad noteiktie atlīdzības procenti par katru bojājumu tiek summēti, kopumā nepārsniedzot 100%.
- 25.3. Ja nelaimes gadījuma radītās sekas un paliekošo kaitējumu veselībai cēloņsakarīgi ir ietekmējusi Jūsu slimība, trauma vai fizisks defekts, kas nav saistīti ar nelaimes gadījumu un pastāvēja pirms nelaimes gadījuma, apdrošināšanas atlīdzība par paliekošo kaitējumu (invaliditāti) vai nāvi tiek izmaksāta tādā apmērā, kādu izraisītu apdrošināšanas gadījums, ja cita slimība, trauma vai fizisks defekts nebūtu bijis.
- 25.4. Ja nelaimes gadījuma dēļ viena gada laikā no nelaimes gadījuma dienas, iestājas Klienta nāve, Mēs izmaksājam labuma guvējam vai Klienta mantiniekiem, kas apstiprināti mantošanas tiesībās Klienta mītnes zemes normatīvajos aktos noteiktā kārtībā, 100% no summas, kas norādīta Nelaimes gadījumu riskam šo noteikumu pielikumā Nr. 1.
- 25.5. Ja Nelaimes gadījums ir iestājies, Klientam braucot ar motociklu, mopēdu vai motorollerī, pie nosacījuma, ka Klienti ar to devies Ceļojumā no mītnes zemes, izmaksājamā apdrošinājuma summa tiek aprēķināta kā viena desmitā daļa no apdrošinājuma summas, kas noteikta Nelaimes gadījumu riskam šo noteikumu pielikumā Nr. 1. un apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar šajā sadaļā noteiktajiem principiem.
- 25.6. Nelaimes gadījumu apdrošināšana ir spēkā, Klientam atrodoties arī Ceļojumā mītnes zemē ar apdrošinājuma summu, kas noteikta šim riskam šo noteikumu pielikumā Nr.1.

## 26. Izņēmumi

- 26.1. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta un par apdrošināšanas gadījumu netiek uzskaitīti gadījumi, kas: iestājas, Jums atrodoties valstī, kurā netiek masu nemieri vai karš (neatkarīgi no tā, vai karš ir/nav oficiāli izsludināts), masu nemiera, kara notikumu iedarbības rezultātā. Tomēr, ja Jūs bijāt ieceļojis šajā valstī pirms nemieru, kara sākuma, tad apdrošināšanas aizsardzība darbojas pirmo 5 dienu laikā no notikumu sākuma brīža;
- 26.2. minēti 16.1.punktā kā izņēmumi vai iestājas 16.1.punktā minēto slimību rezultātā, t.sk. hronisko slimību, pēkšņu saslimšanu rezultātā, to seku vai paasinājuma rezultātā;
- 26.3. iestājas kādas lēkmes rezultātā vai kā lēkmju sekas.

## 27. Lai saņemtu atlīdzību, Jums ir jāiesniedz Mums:

- 27.1. medicīnas iestādes izziņa, kas apstiprina traumas faktu un diagnozi;
- 27.2. miršanas apliecība, izziņa par nāves cēloni un mantošanas tiesības apliecināošs dokuments Klienta nāves gadījumā.

## CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA

### 28. Civiltiesiskā atbildība

- 28.1. Tiek apdrošināta Jūsu civiltiesiskā atbildība, kas iestājas ceļojuma laikā Jūsu darbības vai bezdarbības rezultātā vai Jūsu bērna (ar nosacījumu, ka bērns nav sasniedzis 12 gadu vecumu) apzinātas vai neapzinātas darbības rezultātā, saistībā ar ko ir nodarīti zaudējumi trešās personas veselībai vai dzīvībai vai bojāta trešās personas manta, pie nosacījuma, ka trešās personas prasība par zaudējumu atlīdzināšanu rakstiski iesniegta Jums apdrošināšanas periodā vai 6 mēnešu laikā pēc apdrošināšanas polises darbības pēdējās dienas.
- 28.2. Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību par:
- 28.2.1. trešajai personai sniegto neatliekamo medicīnisko palīdzību šo noteikumu izpratnē, kas dokumentāli pierādīta;
- 28.2.2. trešās personas īpašumā esošās ķermeniskās lietas bojājumu vai bojāeju faktiskās vērtības apmērā;
- 28.2.3. ar Mums rakstiski (vai pa e-pastu) saskaņotajiem Jūsu tiesāšanās izdevumiem (t.sk. par ārzemēs saņemto juridisko palīdzību pēc negadījuma, kas tika sniegta tajā pašā ceļojuma laikā, kad ir noticis negadījums), kā arī Jūsu ar tiesas nolēmumu piedzītajiem tiesāšanās izdevumiem kopsummā līdz EUR 1 500. Šie izdevumi tiek segti šim apdrošināšanas riskam paredzētā atbildības limita ietvaros saskaņā ar šo noteikumu pielikumu Nr.1.

### 29. Izņēmumi

Netiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies:

- 29.1. ja ķermeniska lieta atrodas Jūsu īpašumā, valdījumā, lietojumā vai turējumā, vai tā ir Jūsu rīcībā, uzraudzībā, pārziņā, vai ko Jūs esat pārņēmis, irējat, pieņēmis pārdošanai u.tml.;
- 29.2. sakarā ar Jūsu veselībai vai dzīvībai nodarīto kaitējumu;
- 29.3. ja tos nodarīja dzīvnieks, kas ir Jūsu īpašumā vai atrodas Jūsu uzraudzībā, vai pieder personai, par kuru Jūs normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā esat atbildīgs;
- 29.4. Jums vai Jūsu bērnam nodarbojoties ar sportu vai kā citādi pakļaujot sevi paaugstinātam riskam, kas nav apdrošināts saskaņā ar Jūsu maksājuma kartes segumu;
- 29.5. Jums veicot amata, saimniecisko, profesionālo vai komercdarbību, kā arī esot jebkāda veida darba attiecībās vai līgumattiecībās;
- 29.6. Jums lietojot kādu mantu savādāk, nekā tas ir noteikts lietošanas instrukcijā;
- 29.7. Jums veicot būvniecības vai būvmontāžas darbus;
- 29.8. Jums vai Jūsu bērnam ekspluatējot motorizētu sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekli, kā arī jebkuru citu motorizētu ierīci, kas pēc savas konstrukcijas ir paredzēta personu vai kravu pārvadāšanai, kā arī veicot

- iekraušānu/izkraušānu jebkurā sauszemes, gaisa vai ūdens transportlīdzeklī;
- 29.9. infekcijas slimību pārnēsāšanas dēļ;
- 29.10. saistībā ar jebkāda veida līgumsodiem, procentiem, likumiskiem procentiem, valsts, pašvaldības vai citu iestāžu uzliktajiem sodiem, nesamaksātajiem nodokļiem vai nodevām un citiem maksājumiem, kuru samaksas pienākums izriet no normatīvajiem aktiem vai tiesiska darījuma.

### **30. Lai saņemtu atlīdzību, Jums ir jāizpilda sekojošie pienākumi:**

- 30.1. Jūsu pienākums ir:
- 30.1.1. rakstiski (vai pa e-pastu) paziņot Mums par katru notikumu, kura sekas var būt prasības celšana pret Jums saistībā ar Jūsu neatļautu darbību ceļojuma laikā, nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams;
- 30.1.2. ja saistībā ar 28.punktā minētu notikumu tiek uzsākta izmeklēšana, izsniegta pavēste, veiktas citas juridiska rakstura darbības, vai Jūs esat saņēmis pretenziju vai prasību - nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, iesniegt Mums attiecīgo informāciju un visu saņemto dokumentu kopijas;
- 30.1.3. rūpēties par zaudējumu novēršanu vai samazināšanu un darīt visu, kas veicinātu notikuma apstākļu noskaidrošanu, kā arī iesniegt Mums patiesas un izsmeltošas ziņas par apdrošināto risku un zaudējumu rašanās apstākļiem, ziņas un nepieciešamos dokumentus zaudējumu novērtēšanai;
- 30.1.4. daļēji vai pilnībā neatzīt vai neapmierināt bez Mūsu iepriekšējas rakstiskas piekrišanas trešo personu prasības par savu civiltiesisko atbildību ceļojuma laikā.
- 30.2. Ja Jūs neesat izpildījis vai neesat pienācīgi izpildījis kādu no 30.1. punktā minētajiem nosacījumiem, Mēs esam tiesīgi samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru vai pilnīgi to atteikt.

## **BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA**

### **31. Bagāžas apdrošināšana**

- 31.1. Bagāža, šo noteikumu izpratnē ir: Jūsu čemodāni, ceļa somas, rokas somas, kā arī Jūsu mantas, kas tajās atrodas, ja tās ir apģērbs, apavi vai personīgai higiēnai domātas lietas, bērnu vai citi speciālie rati, suvenīri, ja bagāžu ir reģistrējis pārvadātājs uz Jūsu vārda.
- 31.2. Atlīdzība par katru lietu grupu (piemēram, virsdrēbes, apavi, apakšveļa, suvenīri, bērnu rati u.tml.) ir ierobežota ar limitu EUR 250. X Platinum, American Express Platinum, Visa Platinum un X Infinite maksājumu karšu kategoriju lietotājiem limits tiek noteikts EUR 400 apmērā.
- 31.3. Atlīdzinot Jūsu zaudējumus par bagāžas riskiem, Mēs piemērojam kompensācijas principu, nosakot apdrošināšanas atlīdzības apmēru kā starpību starp Jūsu zaudējumiem un pārvadātāja izmaksāto kompensāciju.
- 31.4. Bagāžas sabojāšanas, nozaudēšanas vai aizkavēšanas apdrošināšana darbojas ar nosacījumu, ka risks ir iestājies pārvadātāja vainas dēļ, kas tiek apstiprināts ar tā izsniegtu izziņu.
- 31.5. Bagāžas apdrošināšana darbojas arī, Klientam atgriežoties mītnes zemē no Ceļojuma, izņemot sadaļu "Bagāžas zādzība ceļojuma laikā".
- 31.6. Sporta inventārs tiek apdrošināts tikai American Express Gold, MasterCard Gold, Visa Gold, X Platinum, American Express Platinum, Visa Platinum un X Infinite maksājumu karšu kategoriju lietotājiem ar limitu 400 EUR apmērā. Apdrošināts ir to sporta veidu inventārs, kas ir minēti šo noteikumu 2.2.-2.3. punktos. punktā.

### **32. Bagāžas sabojāšana, nozaudēšana**

- 32.1. Bagāžas nozaudēšanas gadījumā Mēs atlīdzinām Jūsu zaudējumus saistībā ar nozaudēto mantu aizvietošanu ar

līdzvērtīgu vai izmaksājam atlīdzību bagāžas faktiskajā vērtībā, nepārsniedzot katras vienas lietu grupas limitus un šim riskam norādīto apdrošinājuma summu.

- 32.2. Bagāžas sabojāšanas gadījumā Mēs atlīdzinām Jūsu dokumentāli apstiprinātus zaudējumus par sabojātās bagāžas labošanu un tīrīšanu, vai, ja sabojāto bagāžu nav iespējams salabot, izmaksājam atlīdzību bagāžas faktiskajā vērtībā.
- 32.3. Sabojātās vai nozaudētās bagāžas faktiskā vērtība tiek noteikta pēc tirgus cenu līmeņa apdrošinātā riska iestāšanās brīdī, piemērojot nolietojumu 20% gadā par katru gadu no tās iegādes brīža, bet kopumā nepārsniedzot 70% nolietojumu.
- 32.4. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību par bagāžas nozaudēšanu vai sabojāšanu, no tās tiek atskaitīta atbilstoši šim apdrošināšanas līgumam iepriekš izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība par bagāžas aizkavēšanos, bagāžas zādzību ceļojuma laikā un pārvadātāja izmaksātā kompensācija.
- 32.5. Kārtība, kas šajā punktā noteikta Bagāžas nozaudēšanas, sabojāšanas gadījumam, ir piemērojama arī Sporta inventāra nozaudēšanas, sabojāšanas gadījumiem.

### **33. Bagāžas aizkavēšanās**

- 33.1. Bagāžas aizkavēšanās tiek uzskatīta par apdrošināšanas gadījumu, ja Jums ierodoties ceļojuma galapunktā bagāžas izsniegšana aizkavējas par 3 un vairāk stundām. Šajā gadījumā Mēs atlīdzinām dokumentāli pierādītos saprātīgos izdevumus par pirmās nepieciešamības precēm, tualetes piederumiem, attiecīgajam ceļojuma galamērķa vietējam klimatam atbilstošu apģērbu, kas iegādāti ar mērķi aizstāt bagāžā esošās personīgās mantas, un iegādāti līdz brīdim, kad aizkavētā bagāža tiek atgriezta.
- 33.2. Aizkavējoties sporta inventāram ceļojuma galapunktā par 12 un vairāk stundām, Mēs atlīdzinām dokumentāli pierādītos saprātīgos izdevumus par attiecīgā sporta inventāra nomu līdz sporta inventāra atgriešanas brīdim, bet ne vairāk, kā par 5 dienām.
- 33.3. Bagāžai aizkavējoties Jūsu mītnes zemē, Jums atgriežoties no ceļojuma, par laiku 10 un vairāk stundas, Mēs izmaksājam Jums kompensāciju EUR 25 apmērā par šī fakta iestāšanos.

### **34. Bagāžas zādzība ceļojuma laikā**

- 34.1. Bagāžas zādzība ceļojuma laikā, šo noteikumu izpratnē, ir gadījums, kad ceļojuma laikā tiek nolaupīta (zādzības vai laupīšanas rezultātā Latvijas Republikas krimināllikuma izpratnē) Jūsu bagāža, kamēr tā atrodas Jūsu pārziņā.
- 34.2. Šajā gadījumā Mēs atlīdzinām dokumentāli apstiprinātus pirkumus, kas veikti ārzemēs 48 stundu laikā no zādzības konstatēšanas brīža ar mērķi aizvietot nozagtos/nolaupītos bagāžas priekšmetus.
- 34.3. Jums ir pienākums ir 24 stundu laikā no zādzības/laupīšanas konstatēšanas brīža paziņot par to attiecīgās valsts tiesībaizsardzības iestādei un saņemt no tās rakstisku šī fakta apliecinājumu.
- 34.4. Atlīdzība par bagāžas zādzību tiek izmaksāta, ja nav pārkāptas šādas drošības prasības:
- 34.4.1. dzīvošanas vietās bagāža tika turēta tai paredzētās aizslēgtās telpās vai aizslēgtā viesnīcas numurā;
- 34.4.2. bagāža netika atstāta sabiedriskās vietās bez uzraudzības;
- 34.4.3. bagāža netika atstāta neaizslēgtos transportlīdzekļos. Bagāža transportlīdzeklī ir jānovieto tā, lai tā būtu garāmgājējiem neredzama un nepiesaistītu uzmanību.
- 34.5. Riskam "Bagāžas zādzības ceļojuma laikā" tiek paredzēts apdrošinājuma summas apakšlimits EUR 300 apmērā. Šis apakšlimits ietilpst kopējā apdrošinājuma summā, kas saskaņā ar šo noteikumu pielikumu Nr.1. ir paredzēta riskam "Bagāžas sabojāšana, nozaudēšana".

### **35. Izņēmumi**

Netiek atlīdzināti šādi ar bagāžu saistīti zaudējumi:



- 35.1. par bagāžas likumīgu aizkavēšanu, piespiedu aizturēšanu, aresta uzlikšanu vai konfiskāciju, ko izdarījusi muiža un/vai cita kompetenta valsts institūcija;
- 35.2. ko bagāžai nodarījis pats klients, neatkarīgi no iemesla;
- 35.3. ko izraisījušas kodes, insekti vai citi kaitēkļi;
- 35.4. kas rodas nodiluma vai ipašuma pakāpeniskas nolietošanās dēļ;
- 35.5. par saskrāpētiem priekšmetiem, t.sk., čemodāna, sporta inventāra vai sporta inventāra saskrāpēšanu vai citiem vizuāla rakstura bojājumiem;
- 35.6. kas radušies tīrīšanas, krāsošanas, labošanas vai atjaunošanas rezultātā;
- 35.7. par juvelierizstrādājumiem, dārgmetāliem, rotaslietām, traušiem priekšmetiem, ieskaitot porcelānu, stiklu un skulptūras, mākslas darbiem, par datortehniku, video, audio, foto, mobilo tālrunu vai citu komunikāciju tehniku un to piederumiem, brillēm, kontaktlēcām, saulesbrillēm, dzirdes aprātiem, protēzēm, medikamentiem, mūzikas instrumentiem, kažokādu, tepiķu un citu augstvērtīgu materiālu izstrādājumiem, par pārtiku, alkoholu un parfimēriju, par augiem, dzīvniekiem;
- 35.8. kas saistīti ar bagāžā pārvadājamo jebkādu dokumentu, naudas, ceļojuma biļešu, vērtspapīru, jebkādu karšu, kuponu, datu nesēju, datorprogrammu bojājumu, aizkavēšanu, zādzību vai jebkādu vērtības zaudējumu;
- 35.9. par bagāžā esošajām šķidrām vielām un ar to iztecēšanu saistītu bojājumu citiem bagāžā esošiem priekšmetiem;
- 35.10. saistībā ar bagāžas sabojāšanu, nozaudēšanu vai bagāžas aizkavēšanos pārvadāšanas laikā, ja par to nekavējoties nav ziņots atbildīgajam pārvadātājam;
- 35.11. saistībā ar bagāžas zādzību ceļojuma laikā, ja par to 24 stundu laikā no zādzības vai laupīšanas brīža nav ziņots attiecīgās valsts tiesībsargāšanas iestādei un/vai nav saņemts rakstisks apliecinājums par bagāžas zādzības vai laupīšanas faktu;
- 35.12. par bagāžas zādzību vai laupīšanu, ja nav ievērotas šajos noteikumos noteiktās prasības un pienākumi bagāžas uzglabāšanai;
- 35.13. par bagāžas zādzību no slēpju kastēm, bagāžas kastēm un veloturētajiem, kas paredzēti bagāžas pārvadāšanai ar auto transportu;
- 35.14. par bagāžu vai personiskajām mantām, kas sūtītas kā krava ar pavadzīmi vai transporta līdzekli, kurā nepārvietojaties Jūs pats;
- 35.15. par bagāžu, kas nepieder Jums pašam vai nav domāta Jūsu personīgai lietošanai (izņemot gadījumus, kad bagāža domāta Jūsu nepilngadīgā bērna vajadzībām un lietošanai);
- 35.16. par nomāta sporta inventāra bojājumu vai zādzību;
- 35.17. par nelegāli pārvadājamo bagāžu;
- 35.18. par sporta inventāra blakus piederumu vai aprīkojumu (piemēram, elektroniska ierīce, foto/video kamera, kopšanas līdzeklis u.c.) bojājumu, nozaudēšanu, zādzību.

### 36. Lai saņemtu atlīdzību, Jums ir jāiesniedz Mums:

- 36.1. Bagāžas sabojāšanas, nozaudēšanas gadījumā:
  - 36.1.1. biļetes kopija vai rezervācijas dokuments, iekāpšanas talons, bagāžas talons;
  - 36.1.2. pārvadātāja izsniegts dokuments, kas apstiprina bagāžas sabojāšanu vai nozaudēšanu, izmaksāto kompensāciju un tās apmēru vai atteikšanos to izmaksāt;
  - 36.1.3. bagāžas nozaudēšanas gadījumā – nozaudētās bagāžas sarakstu ar iegādes laiku;
  - 36.1.4. bagāžas sabojāšanas gadījumā papildus:
    - 36.1.4.1. bagāžas bojājuma apraksts;
    - 36.1.4.2. bojātā bagāža, vai tās fotogrāfijas kvalitātē, kas ļauj novērtēt bojājumus;
    - 36.1.4.3. maksājumus apliecinājoši dokumenti par bojātās bagāžas tīrīšanu un labošanu, vai jaunas līdzvērtīgas bagāžas iegādi, ja to nav iespējams salabot.
- 36.2. Bagāžas aizkavēšanās gadījumā:
  - 36.2.1. biļetes kopija vai rezervācijas dokuments, iekāpšanas talons, bagāžas talons;

- 36.2.2. pārvadātāja izsniegts dokuments, kas apstiprina bagāžas aizkavēšanu uz laiku ilgāku par 3 stundām (sporta inventāra gadījumā – par 12 stundām), ar atzīmi par bagāžas piegādes laiku un datumu;
  - 36.2.3. pirkumus apliecinājoši maksājumu dokumenti;
  - 36.2.4. dokumenti par sporta inventāra nomu.
- 36.3. Bagāžas zādzības ceļojuma laikā gadījumā:
- 36.3.1. attiecīgās valsts tiesībsargāšanas iestādes izziņa, kas apstiprina bagāžas zādzības faktu;
  - 36.3.2. pirkumus apliecinājoši maksājumu dokumenti.

### CEĻOJUMA IZMAIŅU APDROŠINĀŠANA

#### 37. Attiecībā uz visiem šajā daļā minētajiem riskiem, izņemot Ceļojuma nokavēšanu CSNG dēļ:

- 37.1. Mēs atlīdzinām tikai tos izdevumus, kurus Jūs nevarat atgūt saskaņā ar ceļojuma organizētāja līguma noteikumiem vai normatīvajiem aktiem. Atlīdzināšana par nesāņemtajiem pakalpojumiem vai papildus izdevumiem Jums jāpieprasa no ceļojuma organizētājiem;
- 37.2. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek noteikts starpības apmērā starp Jūsu zaudējumiem un ceļojuma organizētāja/-u vai citu trešo personu izmaksāto kompensāciju.

#### 38. Ceļojuma atcelšana, pārtraukšana

- 38.1. Ceļojuma atcelšana šo noteikumu izpratnē ir Jūsu zaudējumi saistībā ar ceļojuma atcelšanu sekojošo iemeslu dēļ:
  - 38.1.1. Jūsu vai Jūsu vecāku, bērnu vai laulātā (kopdzīves partnera, ja Jums ar to ir kopīgs bērns) nelaiemes gadījums, saistībā ar kuru tiek sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība ar tai sekojošu ārstēšanos ambulatori – ne mazāk kā 10 dienas vai ārstēšanos diennakts stacionārā ne mazāk kā 48 stundas pie nosacījuma, ka minētā ārstēšanās turpinās līdz plānotā ceļojuma sākuma datumam;
  - 38.1.2. Jūsu vai Jūsu vecāku, bērna vai laulātā nāves iestāšanās;
  - 38.1.3. Jūsu uzaicināšana ierasties uz tiesas sēdi kā lieciniekam vai cietušajam normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, par ko Jūs esat informēts pēc ceļazīmes noformēšanas/biļešu un viesnīcas rezervēšanas;
  - 38.1.4. Jūsu klātbūtnes nepieciešamība sakarā ar Jums piederošai mantai nodarītu materiālo bojājumu ugunsgrēka vai dabas stihiju rezultātā vai trešās personas prettiesiskas rīcības rezultātā, ja zaudējumi nav mazāki par EUR 2 000;
  - 38.1.5. koncerta atcelšana, ja galvenais ceļojuma mērķis bija publiskā koncerta apmeklējums;
  - 38.1.6. terora akts Jūsu ceļojuma galapunktā, pie nosacījuma, ka tas oficiāli ir atzīts no attiecīgās valsts tiesībsargājošo iestāžu puses. Šis risks nedarbojas uz ceļojumiem, kuru galamērķis ir valsts, kurā notiek masu nemieri vai karš (neatkarīgi no tā, vai tas ir/nav oficiāli izsludināts), kā arī ja ceļojuma galamērķis ir pilsēta vai tās apkārtnē 200 km rādiusā, kurā pēdējo 6 mēnešu laikā līdz Jūsu ceļojuma sākumam jau ir noticis terora akts;
  - 38.1.7. Jūsu trauma (nodarbojoties ar jebkādu sporta veidu) vai pēkšņā saslimšana, saistībā ar kuru tiek sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība ar tai sekojošu ārstēšanos ambulatori – ne mazāk kā 10 dienas vai ārstēšanos diennakts stacionārā ne mazāk kā 48 stundas pie nosacījuma, ka minētā ārstēšanās turpinās līdz plānotā ceļojuma sākuma datumam. Šis risks darbojas Jūsu Ceļojumiem, kuru galvenais mērķis ir piedalīties sporta sacensībās.
- 38.2. Ceļojuma pārtraukšana šo noteikumu izpratnē ir Jūsu nepieciešamība pārtraukt uzskāto ceļojumu un atgriezties mītnes zemē saistībā ar Jūsu laulātā, bērna, vecāka nāvi vai hospitalizāciju infarkta vai insulta dēļ.



- 38.3. Gadījums tiek atzīts par apdrošināšanas gadījumu un apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, tikai izpildoties visiem zemāk minētajiem nosacījumiem:
- 38.3.1. ceļojuma atcelšanas/pārtraukšanas iemesls ir iestājies pēc ceļazīmes vai ceļošanas biļešu noformēšanas un pilnas apmaksas un pirms tam nebija paredzams;
- 38.3.2. ceļojumu atcelšanas gadījumā iepļānotā ceļojuma atcelšana notikusi Jums atrodoties mītnes zemes teritorijā, t.i., vēl neuzsākot ceļojumu un tiek anulēts viss iepļānotais ceļojums, kas iepriekš bija apmaksāts vai apmaksā ir obligāta saskaņā ar rezervācijas nosacījumiem.
- 38.4. Mēs atļūdzinām:
- 38.4.1. ceļojuma atcelšanas gadījumā: transporta un uzturēšanās izdevumus, ko Jūs esat apmaksājis saskaņā ar lūgumu starp Jums un ceļojuma organizētāju vai Jums neizbēgami jāapmaksā saskaņā ar pakalpojuma sniedzēja iegādes/rezervācijas nosacījumiem (sods par atteikšanos izmantot iepriekš rezervētos pakalpojumus); papildus tam, ja galvenais ceļojuma mērķis bija koncerta apmeklējums - atceltā koncerta biļetes cenu; ja vienīgais ceļojuma mērķis bija semināra vai kursu apmeklējums - tad šī semināra, kursu cenu;
- 38.4.2. ceļojuma pārtraukšanas gadījumā: izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas, ekonomiskās klases biļetes iegādi, vai vieglās automašīnas iri, izvērtējot, kurš no minētajiem variantiem ir finansiāli izdevīgāks, lai atgrieztos mītnes zemē.
- 38.5. Ceļojuma atcelšana darbojas arī attiecībā uz Ceļojumiem mītnes zemē augstāk minēto iemeslu dēļ, ievērojot visus augstāk minētos nosacījumus. Šajā gadījumā Mēs atļūdzinām 38.4.1.punktā minētos zaudējumus, kā arī atceltās teātra izrādes vai koncerta biļetes cenu, ja Ceļojuma mērķis bija šīs izrādes apmeklējums.

### 39. Ceļojuma nokavēšana CSNG dēļ

- 39.1. Mēs atļūdzinām turpmāk norādītos zaudējumus, ja Jūs ierodaties lidostā ar nokavēšanos (t.i., laikā, kad reģistrēšanās attiecīgā lidojumam ir jau pārtraukta) vai kavējat citu sabiedrisku transportu šādu iemeslu dēļ:
- 39.1.1. transporta līdzeklis, ar kuru Jūs devāties uz izbraukšanas/izlidošanas punktu, pa ceļam iekļuvis ceļu satiksmes negadījumā, ko apstiprina ceļu policijas izziņa;
- 39.1.2. iepriekš neizziņoti sabiedriskā transporta līdzekļa, ar kuru Jūs devāties uz izbraukšanas/izlidošanas punktu, satiksmes kustības traucējumi, kas radušies sakarā ar transporta līdzekļa tehniskām problēmām. Šajā gadījumā tehniskiem iemesliem ir jābūt oficiāli apstiprinātiem.
- 39.2. Mēs atļūdzinām zaudējumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases biļetes iegādi transporta veidam, kas ir līdzvērtīgs nokavētajam, uz iepriekš iepļānotā un nokavētā ceļojuma galamērķi.

### 40. Lidojuma aizkavēšanās, nokavētais savienotais reiss un vietas atteikums lidmašīnā

- 40.1. Gadījumā, ja Jūsu lidojums tiek atcelts vai kavējas par 4 vai vairāk stundām sliktu laika apstākļu vai lidmašīnas tehniskā stāvokļa dēļ, vai arī Jums tiek atteikta reģistrācija lidojumam vietas trūkuma lidmašīnā dēļ, Mēs atļūdzināsim sekojošos Jūsu zaudējumus, ja tos nesedz kāda cita persona:
- 40.1.1. par ēdināšanu un bezalkoholiskiem dzērieniem, viesnīcu un transportu no lidostas līdz viesnīcai un atpakaļ, ja šie zaudējumi Jums rodas ārpus mītnes zemes ceļojuma starpposmā un ir radušies Jums laika periodā no paredzētā izlidošanas brīža līdz reālajai izlidošanai, dienā nepārsniedzot EUR 100. Šie izdevumi tiek segti, ja objektīvu, no Jums neatkarīgu iemeslu dēļ, nav iespējams uzreiz izlidot uz galamērķi ar citu reisu;

- 40.1.2. viesnīcas neizmantošanu ceļojuma galamērķī - par tām dienām, kuras Jūs nevarējāt tajā pavadīt saistībā ar ceļojuma grafika izmaiņām, dienā nepārsniedzot EUR 100;
- 40.1.3. kas Jums rodas saistībā ar biļešu pārformēšanu vai jaunās ekonomiskās klases biļetes iegādi tam transporta veidam, kas Jums bija paredzēts ceļojuma starpposmā un kuru Jūs nokavējāt pirmā vai nākamā lidojuma aizkavēšanās dēļ galamērķa sasniegšanai.
- 40.2. Punktā 40.1. minētie dienas limiti ir noteikti Jums kopā ar Ģimenes locekļiem vai Darba kolēģiem, ja uz tiem ir attiecināma apdrošināšana.
- 40.3. Risks ir spēkā pie sekojošiem nosacījumiem:
- 40.3.1. lidojumus veic reģistrētas aviosabiedrības, kuru regulāro lidojumu saraksti ir oficiāli publicēti. Strīdu gadījumos, lidojumu datumu, laiku un pārsēšanās vietu noskaidrošanai tiek izmantota „Amadeus” vai cita līdzīga aviobiļešu rezervācijas sistēma;
- 40.3.2. ja iepriekšējais reiss ielido un nākamais reiss izlido no vienas un tās pašas lidostas, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai tad, ja laiks starp plānoto ielidošanu tranzīta punktā un izlidošanu no tā paša tranzīta punkta ir lielāks par 2 stundām;
- 40.3.3. ja iepriekšējais reiss ielido un nākamais reiss izlido no dažādām lidostām, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai tad, ja lidostas atrodas vienas pilsētas ietvaros vai tās apkārtnē un laiks starp šiem lidojumiem ir lielāks par 10 stundām, kā arī tiek ievērots lidostu, kurā ielido un no kuras izlido savstarpēji savienotie reisi, normu prasības attiecībā uz minimālu pārsēšanai nepieciešamo laiku;
- 40.3.4. ja ceļojuma starpposmā tiek mainīts transporta veids, t.i., pēc lidojuma galamērķa sasniegšana bija ir paredzēta ar pasažieru kuģi, prāmi, vilcienu, vai autobusu, tad minimālais laiks, kuru, rezervējot visas biļetes, Jums ir jāievēro, ir 4 stundas.

### 41. Izņēmumi

- Netiek atļūdzināti šādi zaudējumi:
- 41.1. iestājoties riskam Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas gadījumā, ja:
- 41.1.1. Jūs 24 stundu laikā neesat rakstiski paziņojis ceļojuma organizētājam/-iem par nepieciešamību anulēt pakalpojumu un lūgumu atļūdzināt ar ceļojuma atcelšanu saistītos izdevumus;
- 41.1.2. ceļojums tiek atcelts, iestājoties apstāklim, kas minēts noteikumu 16.punktā;
- 41.1.3. ceļojums tiek atcelts saistībā ar nelaimes gadījumu, kas notika ar Jums vai Jūsu Ģimenes locekli, nodarbojoties ar jebkuru sporta veidu vai aktivitāti, izņemot to, kas noteikts šo noteikumu 2.punktā.
- 41.2. Iestājoties riskam Ceļojuma nokavēšana CSNG dēļ gadījumā, ja:
- 41.2.1. lidojumu, kuru Jūs nokavējiet, neveic reģistrēta aviosabiedrība vai citu sabiedriskā transporta pārvadājumu veicējs, kuru laiku grafiki un maršrutu saraksti ir publicēti;
- 41.2.2. Jūs neesat mēģinājis ierasties lidostā laikus ar citu transportlīdzekli.
- 41.3. iestājoties riskam Lidojuma aizkavēšanās, nokavētais savienotais reiss un vietas atteikums lidmašīnā, ja:
- 41.3.1. Jūs neesat bijis reģistrējies uz konkrēto avioreisu;
- 41.3.2. aizkavēšanās notikusi dabas stihiju dēļ;
- 41.3.3. Jūs lidostā noteiktajā laikā nokavējāt lidojuma reģistrāciju savas vainas dēļ;
- 41.3.4. avioreisu aizkavē vai atcel lidostas vadība, aviācijas komisija vai jebkura valsts iestāde;
- 41.3.5. saistībā ar čartera aizkavēšanos vai tā aizvietošanu;
- 41.3.6. par lidojuma aizkavēšanos bija paziņots vai varēja kļūt zināms pirms paredzētā izbraukšanas laika.

### 42. Lai saņemtu atlīdzību Jums ir jāiesniedz Mums:

- 42.1. Ceļojuma atcelšanas gadījumā:

- 42.1.1. ceļojuma transporta un uzturēšanās izdevumus, ko Jūs esat apmaksājis pirms ceļojuma uzsākšanas vai kuru apmaksā ir obligāta saskaņā ar rezervācijas nosacījumiem, apliecinātie dokumenti;
- 42.1.2. ja ceļojums tika iegādāts ar tūrisma aģentūras/operatora starpniecību – līgums par noslēgto tūrisma pakalpojumu un papildus dokumenti (ja tādi ir), kuros atrunātas sankcijas par ceļojuma atcelšanu;
- 42.1.3. izziņa no ceļojuma organizētāja par izmaksāto zaudējumu kompensācijas summu vai atteikumu to izmaksāt;
- 42.1.4. iestājoties Jūsu vai Jūsu laulātā, bērna, vecāka nelaimes gadījumam: ārstniecības iestāžu izziņas (izraksti, epikrizes). Izrakstā jābūt norādītam pacienta vārdam, uzvārdam, negadījuma datumam, ārstnieciskās palīdzības sniegšanas datums/-i vai periods, ja neatliekamā medicīniskā palīdzība sniegta atkārtoti vai stacionārā un noteiktajai diagnozei, kā arī dokuments, kas apliecina radniecības pakāpi (gadījumā, ja iestājies radnieka nelaimes gadījums);
- 42.1.5. Klienta vai viņa radnieka nāves gadījumā: miršanas apliecība, pēc Mūsu pieprasījuma dokuments, kas apstiprina nāves cēloni un iestāšanās apstākļus, kā arī dokuments, kas apliecina radniecības pakāpi (gadījumā, ja iestājusies radnieka nāve);
- 42.2. Ceļojuma pārtraukšanas gadījumā:
  - 42.2.1. Jūsu neizmanto to bilešu oriģināls vai šo bilešu iegādes apstiprinājums;
  - 42.2.2. nopirktās jaunās biļetes kopija vai iekāpšanas talons;
  - 42.2.3. transporta biļetes izmaksu pamatojoši dokumenti, lai atgrieztos mītnes zemē;
  - 42.2.4. iestājoties Jūsu laulātā, bērna, vecāka hospitalizācijai: ārstniecības iestāžu izziņas (izraksti, epikrizes). Izrakstā jābūt norādītam pacienta vārdam, uzvārdam, saslimšanas datumam, ārstnieciskās palīdzības sniegšanas datums/-i vai periods, ja neatliekamā medicīniskā palīdzība sniegta atkārtoti vai stacionārā un noteiktajai diagnozei; kā arī dokuments, kas apliecina radniecības pakāpi (gadījumā, ja iestājies radnieka saslimšanas vai nelaimes gadījums);
  - 42.2.5. Jūsu laulātā, bērna, vecāka nāves gadījumā: miršanas apliecība, pēc Mūsu pieprasījuma dokuments, kas apstiprina nāves cēloni un iestāšanās apstākļus, kā arī dokuments, kas apliecina radniecības pakāpi (gadījumā, ja iestājies radnieka nāve);
- 42.3. Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas gadījumā papildus:
  - 42.3.1. ja Jūs esat uzaicināts ierasties uz tiesas sēdi: tiesībsargājošās iestādes dokuments, kas to apstiprina;
  - 42.3.2. ja nodarīts kaitējums Jūsu mantai: kompetentas iestādes izdota izziņa, kas apstiprina nodarīto zaudējumu un tā apmēru Jūsu īpašumam;
- 42.4. Ceļojuma nokavēšana CSNG dēļ gadījumā:
  - 42.4.1. ja transporta līdzeklis, ar kuru Jūs devāties uz izbraukšanas/izlidošanas punktu, pa ceļam iekļuvis ceļu satiksmes negadījumā - ceļu policijas izziņa;
  - 42.4.2. ja sabiedriskajam transporta līdzeklī, ar kuru Jūs devāties uz izbraukšanas/izlidošanas punktu, ir bijuši satiksmes kustības traucējumi, kas radušies sakarā ar transporta līdzekļa tehniskām problēmām - oficiāls apstiprinājums šim faktam;
  - 42.4.3. biļetes oriģināls uz reisu, kas tika nokavēts, un tās apmaksu apliecinājošs dokuments;
  - 42.4.4. pārformētās vai jaunās aviobiļetes kopija (vai arī iekāpšanas talons), kas iegādāta, lai sasniegtu lidojuma galamērķi, vai cita alternatīvā transporta biļete un tās apmaksu apliecinājoši dokumenti;
  - 42.4.5. izdevumu par biļetes pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes, vai arī cita alternatīvā transporta biļetes iegādi apmaksu apliecinājoši dokumenti uz iepriekš iepļānotā un nokavētā lidojuma galamērķi;
  - 42.4.6. ceļojot ar personīgo vai īrētu transporta līdzekli, ciešot CSNG – ceļu policijas izziņa;
- 42.5. Lidojuma aizkavēšanas gadījumā:
  - 42.5.1. aviosabiedrības izsniegta izziņa par reisa aizkavēšanās faktu;
  - 42.5.2. apstiprinājums par biļetes pāreģistrēšanu uz konkrēto reisu (iekāpšanas talons);
  - 42.5.3. izdevumus par ēdināšanu, dzērieniem, transportu no lidostas uz viesnīcu un atpakaļ, un viesnīcu, kas Jums radušies laika periodā no paredzētā izlidošanas brīža līdz reālajai izlidošanai, apliecinājoši dokumenti;
- 42.6. Nokavēts savienotais reiss gadījumā:
  - 42.6.1. iekāpšanas talons uz avioreisu, kas kavējās un nokavētā avioreisa biļetes oriģināls;
  - 42.6.2. aviosabiedrības izsniegta izziņa par avioreisa aizkavēšanās faktu;
  - 42.6.3. izdevumu par biļetes pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes, vai arī cita alternatīvā transporta biļetes iegādi apliecinājoši dokumenti uz iepriekš iepļānotā un nokavētā lidojuma galamērķi;
  - 42.6.4. papildu izdevumus par viesnīcu tranzīta punktā, kur tika nokavēts lidojums, apliecinājošs dokuments;
- 42.7. Vietas atteikuma lidmašīnā gadījumā:
  - 42.7.1. aviosabiedrības izziņa vietas lidmašīnā atteikuma faktam un izmaksāto kompensāciju vai atteikšanas to izmaksāt;
  - 42.7.2. apstiprinājums par biļetes pāreģistrēšanu uz reisu, kurā tika atteikta vieta;
  - 42.7.3. izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes iegādi apliecinājoši dokumenti uz iepriekš iepļānotā un nokavētā lidojuma galamērķi.

## APDROŠINĀTĀ AIZSTĀŠANAS APDROŠINĀŠANA

### 43. Apdrošinātā aizstāšana

- 43.1. Mēs atlīdzinām izdevumus, kas radušies Jūsu darba devējam sakarā ar nepieciešamību aizstāt Jūs ar citu personu, lai tā turpinātu pildīt Jūsu profesionālos darba pienākumus ārzemēs gadījumā, ja Jūs nokļūstat slimnīcā saistībā ar pēkšņu saslimšanu, nelaimes gadījumu vai hroniskās slimības paasinājumu, un pēc ārstējošā ārsta prognozēm Jūsu hospitalizācija ilgs vairāk par 3 dienām vai gadījumā, ja pēc ārsta rakstiskā norādījuma Jums tiek organizēta slimnieka transportēšana uz mītnes zemi. Risks darbojas arī Klienta nāves gadījumā.
- 43.2. Mēs atlīdzinām biļešu pārformēšanu vai jaunu biļešu iegādi (ekonomiskajā klasē turp un atpakaļ, ja pārformēšana nav iespējama) uz citu Jūsu vai Jūsu darba devēja norādītu personu, lai tā varētu izmantot Jums paredzētus tūrisma pakalpojumus vai turpināt veikt Jūsu darba pienākumus. Izdevumi tiek atlīdzināti, ja tie iepriekš rakstiski (vai pa e-pastu) saskaņoti ar Mums.

### 44. Lai saņemtu atlīdzību, Jums ir jāiesniedz Mums:

- 44.1. attiecīgās medicīnas iestādes izziņa (norādot diagnozi), kas apstiprina Jūsu hospitalizācijas vai repatriācijas nepieciešamību, vai, ja iestājusies Klienta nāve – miršanas apliecības kopija;
- 44.2. Jūsu neizmanto to biļešu oriģināli vai šo biļešu iegādes apstiprinājums;
- 44.3. aizstājošai personai iegādāto biļešu kopijas vai iekāpšanas taloni;
- 44.4. Jūsu un aizstājošās personas darba līgumu ar Jūsu darba devēju kopijas;
- 44.5. darba devēja iesniegums, kurā norādīti aizvietojošās personas dati un aizvietošanas pamatojums, norādot Jūsu neizpildītā, pārtrauktā komandējuma uzdevuma nozīmīgumu.

## NAUDAS ZĀDZĪBA UN LAUPIŠANA

### 45. Naudas zādzība un laupīšana

- 45.1. Mēs atlīdzinām zaudējumus, kas Jums radušies sakarā ar Jūsu skaidras naudas (zādzība vai laupīšana Latvijas Republikas Krimināllikuma izpratnē) 4 stundu laikā pēc tās izņemšanas no bankomāta nolaupīšanu ceļojuma laikā, nolaupītās naudas vērtībā šim riskam apdrošinājuma summas ietvaros.
- 45.2. Risks darbojas Ceļojumā un Ceļojumā mītnes zemē.

### 46. Izņēmumi

Netiek atlīdzināti zaudējumi:

- 46.1. ja 24 stundu laikā no naudas zādzības, laupīšanas brīža netika paziņots attiecīgās valsts tiesībsardzības iestādei un sekojoši nav saņemts tiesībsardzības iestādes rakstisks šīs paziņošanas apliecinājums;
- 46.2. kuru cēlonis ir naudas neatbilstoša glabāšana (t.sk., seifa neizmantošana, ja tāda iespēja pastāv naktsmītnē), vai atstāšana bez uzraudzības transporta līdzeklī, pludmalē un jebkurā citā publiski pieejamā, neapsargātā vietā, vai to nodošana glabāšanā citai personai.

### 47. Lai saņemtu atlīdzību, Jums ir jāiesniedz Mums:

- 47.1. Tiesībsardzības iestādes izdota izziņa, kas apliecina, ka 24 stundu laikā pēc naudas zādzības, nolaupīšanas tika paziņots tiesībsardzības iestādei, un kas apstiprina naudas zādzības, nolaupīšanas faktu;
- 47.2. Jūsu bankas konta izraksts, kurš apstiprina naudas izņemšanas faktu no bankomāta, tajā norādot datumu, laiku un izņemto summu.

## ZIEMAS SPORTU APDROŠINĀŠANA

### 48. Slēgto slēpošanas trašu apdrošināšana

- 48.1. Gadījumā, ja ceļojuma galapunktā iepļānotajā slēpošanas kūrortā visas slēpošanas trases ir slēgtas pēkšņu un neparedzētu laika apstākļu dēļ (atkusnis, sniega lavīna, vētra), Mēs izmaksāsim Jums EUR 30 apmērā par katru dienu, kad nav bijusi iespējama slēpošana vai braukšana ar snovbordu, nepārsniedzot šo noteikumu Pielikumā Nr.1. noteikto apdrošinājuma summu šim riskam.
- 48.2. Šis risks ir spēkā tikai laika periodā no katra gada 1.decembra līdz 15.martam.

### 49. Izņēmumi

Netiek atlīdzināti zaudējumi, ja:

- 49.1. ceļojumu organizētājs kompensē transporta izdevumus uz citu slēpošanas kūrortu un/vai nakšņošanas izmaksas tajā;
- 49.2. informācija par trašu slēgšanu vai to slēgšanas iemesls bija zināms pirms ceļojuma uzsākšanas.

### 50. Slēpošanas pases apdrošināšana

- 50.1. Mēs atlīdzinām zaudējumus saistībā ar iepriekš iegādātas slēpošanas pases izmantošanas neiespējamību saistībā ar Jūsu pēkšņu saslimšanu vai traumu, kuras dēļ Jums tika sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība un Mēs to esam apmaksājuši.
- 50.2. Atlīdzība tiek izmaksāta par tik slēpošanas pases darbības dienām, cik Jūs nevarējāt turpināt nodarboties ar slēpošanu vai braukšanu ar snovbordu, nepārsniedzot EUR 30 diennakti un kopējo apdrošinājuma summu, kas norādīta šim riskam šo noteikumu Pielikumā Nr.1.

### 51. Izņēmumi

Netiek atlīdzināti zaudējumi, ja slēpošanas pase iegādāta pēc Jūsu pēkšņas saslimšanas (t.sk., traumas) iestāšanās.

### 52. Ziemas sportu inventāra bojāšana NG rezultātā

- 52.1. Gadījumā, ja nodarbojoties ar slēpošanu vai braukšanu ar snovbordu, ar Jums notiek nelaimes gadījums, kura dēļ Jums tiek sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība un Mēs to esam apmaksājuši, un šī nelaimes gadījuma rezultātā tiek bojāts Jūsu īpašumā esošais slēpošanas vai braukšanas ar snovbordu inventārs, Mēs atlīdzinām Jums izdevumus:
- 52.1.1. par negadījumā bojātā ziemas sporta inventāra labošanu vai,
- 52.1.2. ja sabojāto inventāru nav iespējams salabot: par līdzvērtīga ziemas sporta inventāra iri vai izmaksājam atlīdzību ziemas sporta inventāra faktiskajā vērtībā.
- 52.1.3. Nelaimes gadījuma rezultātā bojātā ziemas sporta inventāra faktiskā vērtība tiek noteikta pēc tirgus cenu līmeņa bojājuma iestāšanās brīdī, ņemot vērā tās vērtības samazināšanos, piemērojot nolietojumu 20% gadā par katru gadu no tā iegādes brīža, bet kopumā nepārsniedzot 70% nolietojumu.
- 52.1.4. Gadījumā, ja iestājoties augstāk minētajam nelaimes gadījumam, kļūst netīrs Jūsu apģērbs, Mēs atlīdzinām zaudējumus par nelaimes gadījuma brīdī valkāto apģērba ķīmisko tīrīšanu līdz summai EUR 30 apmērā.

### 53. Izņēmumi

- 53.1. Attiecībā uz šo risku darbojas visi izņēmumi, kas ir saistoši bagāžas vai sporta inventāra bojāšanai saskaņā ar šo noteikumu 35.punktu.

### 54. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai nepieciešamie dokumenti:

- 54.1. Ziemas sporta inventāra bojāšana, apģērba tīrīšanas nepieciešamība NG rezultātā gadījumā:
- 54.1.1. medicīniskie dokumenti, kas apstiprina nelaimes gadījuma faktu un noteikto diagnozi;
- 54.1.2. bojātā ziemas sporta inventāra kvalitatīvas fotogrāfijas, kur redzams bojātais sporta inventārs un tā bojājums, mantas/lietas numurs, ja tāds ir, marka, modelis;
- 54.1.3. ziemas sporta inventāra labošanas vai īres (lai aizstātu bojāto inventāru) izmaksas apliecinājoši maksājumu dokumenti;
- 54.1.4. bojātā/sasmērētā apģērba kvalitatīvas fotogrāfijas;
- 54.1.5. maksājumu apliecinājoši dokumenti par apģērba ķīmisko tīrīšanu.
- 54.2. Slēpošanas pases apdrošināšanas gadījumā:
- 54.2.1. slēpošanas pases oriģināls un tās apmaksu apliecinājoši dokumenti;
- 54.2.2. ārstniecības iestādes izziņa, kurā norādīts saslimšanas/traumas datums un diagnoze.
- 54.3. Slēgto slēpošanas trašu apdrošināšanas gadījumā:
- 54.2.3. tūristu centra vai trases īpašnieka izsniegts apliecinājums, ka visas slēpošanas trases ir bijušas slēgtas (norādot precīzu laiku, kad slēpošanas trases bijušas slēgtas un iemeslu).

## ĪRES AUTOMAŠĪNAS APDROŠINĀŠANA

55. Īres automašīnas apdrošināšana sedz 56.-57.punktos minētos riskus Ceļojuma laikā un Ceļojumā mītnes zemē un darbojas pie sekojošiem nosacījumiem:
- 55.1. apdrošināšana sedz starp Jums un Auto nomas uzņēmumu noslēgtajā Automašīnas nomas līgumā atrunātos bojājumus un/vai zaudējumus, kurus Jūs esat nodarījis Auto nomas uzņēmumam;
- 55.1.1. apdrošināšana nav attiecināma uz Ģimenes locekļu un Darba kolēģu izīrētajām automašīnām;
- 55.1.2. apdrošināšana ir derīga vienam atsevišķam automašīnas nomas līgumam, nepārsniedzot 65

- kalendārās dienas pēc kārtas, t.i., Īres automašīnas apdrošināšana nedarbojas attiecībā uz notikumiem, kas notiek Īres līguma kalendārajā 66. dienā vai vēlāk. Kopējais apdrošināto dienu skaits ārpus Jūsu mītnes zemes gada laikā netiek ierobežots;
- 55.1.3. Jums ir jānodrošina, ka Automašīnas nomas līgumā ir iekļauts sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas (KASKO) segums.

## 56. Pašriska segšana saskaņā ar Automašīnas Īres līgumu

- 56.1. Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību par pašrisku, kuru no Jums ietur Auto nomas uzņēmums par Īres automašīnai nodarītiem pēkšņiem un neparedzētiem fiziskiem bojājumiem uguns, zādzības un vandālisma dēļ, vai remonta izdevumiem, par kuriem saskaņā ar Automašīnas Īres līgumu esat atbildīgs Jūs, un kuri radušies negadījuma rezultātā Īres automašīnas stiklojumam, riepām, virsbūvei un/vai tās ritošajai daļai.
- 56.2. Apdrošinājuma summa vienam gadījumam tiek noteikta EUR 1 500 apmērā, bet ne vairāk kā Automašīnas nomas līgumā atrunātais Pašrīskis. Kopējā Apdrošinājuma summa tiek noteikta EUR 1 500 apmērā.
- 56.3. Apdrošināšana aizsardzība ir attiecināma uz Jums tikai ar nosacījumu, ka Jūsu vecums pārsniedz 25 gadus.

## 57. Automašīnas atslēgu zādzība

- 57.1. Tiek kompensēti Īres automašīnas nozagtās atslēgas aizvietošanas izdevumi.
- 57.2. Kopējā apdrošinājuma summa tiek noteikta EUR 500 apmērā.
- 57.3. Apdrošinājuma summa vienam gadījumam tiek noteikta EUR 500 apmērā. Mēs sedzam zaudējumus, kas pārsniedz EUR 100, t.i., Jūs vienmēr esat atbildīgs par pirmajiem EUR 100 no zaudējumu summas.

## 58. Izņēmumi

- Netiek atlīdzināti zaudējumi:
- 58.1. kas radušies, neievērojot Automašīnas Īres līgumā atrunātos noteikumus;
- 58.2. kas radušies laikā, kad Īres automašīnu nevadījāt Jūs;
- 58.3. kas radušies Īres automašīnu izmantojot jebkāda veida sacensībās – transportlīdzekļu sacensību vai treniņbraucieni laikā un vietā;
- 58.4. kas radušies mantai, kura atrodas Īres automašīnā;
- 58.5. kas radušies iekšējās salūšanas, korozijas, transportlīdzekļa dabiskās nolietojšanās, tehniskā brāķa rezultātā, eļļošanas vai citu šķidrumu trūkuma dēļ Īres automašīnas sistēmās, mezglos un agregātos;
- 58.6. kas radušies, vadot Īres automašīnu vai mācot vadīt Īres automašīnu citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisku vai citu apreibinošu vielu iespaidā vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja Īres automašīnas vadītājs lietoja alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotoksiskās vai citas apreibinošas vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz pārbaudei, kas nosaka alkohola koncentrāciju asinīs vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošu vielu ietekmi, vai atbrīvošanai no šīs pārbaudes Īres automašīnas izmantošanas valsts tiesību aktos noteiktā kārtībā;
- 58.7. ja pēc ceļu satiksmes negadījuma Jūs atteicāties no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošu vielu ietekmes pārbaudes;
- 58.8. kas radušies, vadot Īres automašīnu bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli vai laikā, kad ir bijis spēkā transportlīdzekļa vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums;
- 58.9. kas radušies vadot Īres automašīnu bez tiesībām vadīt un/vai izīrēt to valstī, kurā Īres automašīna tiek vadīta un/vai izīrēta;
- 58.10. kas radušies, ja Īres automašīna atbilst vismaz vienam no sekojošiem parametriem:
- 58.10.1. Īres automašīnas tirgus vērtība pārsniedz EUR 100 000;
- 58.10.2. Īres automašīnas vecums ir 20 vai vairāk gadi;

- 58.10.3. Īres automašīna nav tiesīga piedalīties satiksmē (nav izieta tehniskā apskate, u.c. iemeslu dēļ);
- 58.10.4. Īres automašīna ir transportlīdzeklis, kas paredzēts dzīvošanai (kemperis, treilers u.c.);
- 58.10.5. Īres automašīnas pilna masa ir virs 3,5 tonnām;
- 58.10.6. Īres automašīna ir motocikls, mopēds, kvadricikls, vai transportlīdzekļi, kuri pamatā paredzēti, lai pārvietotos pa ceļu satiksmei neparedzētajām teritorijām;
- 58.11. kas radušies, vadot Īres automašīnu ar ātrumu, kas pārsniedz valstī, kurā notiek pārvietošanās ar Īres transportlīdzekli, uz attiecīgas kategorijas ceļiem noteikto maksimāli atļauto braukšanas ātrumu par 20 km/h un vairāk;
- 58.12. kuri jāsedz cita apdrošināšanas līguma ietvaros neatkarīgi no tā vai cits apdrošinātājs faktiski veic atlīdzības izmaksu;
- 58.13. kas radušies Īres automašīnas salonam, ja vien tie nav radušies piedaloties satiksmē un notiekot sadursmei ar transportlīdzekli vai citu šķērslī;
- 58.14. kas radušies citām trešajām pusēm, izņemot Auto nomas uzņēmumu;
- 58.15. kas radušies Īres automašīnas elektriskajos un/vai mehāniskajos mezglos un agregātos (motorā, transmisijā, ātrumkārbā u. tml.) iekļūstot ūdenim;
- 58.16. kas radušies, ar Īres automašīnu pārvietojoties teritorijās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei;
- 58.17. kas saistīti ar administratīvajam izmaksām, soda naudām, administratīvajiem sodiem (ceļu satiksmes noteikumu neievērošanas dēļ), kā arī izmaksām, kuras noteiktas balstoties, uz subjektīviem pieņēmumiem;
- 58.18. ja 24 stundu laikā no automašīnas atslēgu zādzības brīža netika paziņots attiecīgās valsts tiesībsardzības iestādei un nav saņemts tiesībsardzības iestādes rakstisks šīs paziņošanas apliecinājums.

## 59. Lai saņemtu atlīdzību, Jums ir jāizpilda sekojoši pienākumi:

- Jūsu pienākums ir:
- 59.1. Rakstiski (vai pa e-pastu) paziņot Mums par katru notikumu, kura sekas var būt Auto nomas uzņēmuma Pašriska ieturēšana no Jums, kā arī Auto nomas uzņēmuma prasība atlīdzināt par nozagtajām Īres automašīnas atslēgām, pretējā gadījumā var tikt ierobežotas Mūsu iespējas veikt gadījuma izvērtēšanu un var tikt atteikta atlīdzības izmaksa;
- 59.2. ja saistībā ar 56.-57. punktos minētu notikumu tiek uzsākta izmeklēšana, izsniegta pavēste, veiktas citas juridiska rakstura darbības, vai Jūs esat saņēmis pretenziju vai prasību - nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, iesniedz Mums attiecīgo informāciju un visu saņemto dokumentu kopijas;
- 59.3. rūpēties par zaudējumu novēršanu vai samazināšanu un darīt visu, kas veicinātu notikuma apstākļu noskaidrošanu, kā arī iesniedz Mums patiesas un izsmeļošas ziņas par apdrošināto risku un zaudējumu rašanās apstākļiem, kā arī nepieciešamos dokumentus zaudējumu novērtēšanai;
- 59.4. daļēji vai pilnībā neatzīt vai neapmierināt bez Mūsu iepriekšējas rakstiskas piekrišanas trešo personu prasības par Auto nomas uzņēmuma Pašriska ieturēšanu;
- 59.5. ja Jūs neesat izpildījis vai neesat pienācīgi izpildījis kādu no šo noteikumu 59.1.-59.4. punktos minētajiem nosacījumiem, Mēs esam tiesīgi samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru vai pilnīgi to atteikt.

## 60. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai nepieciešamie dokumenti:

- 60.1. Dokumenti, kas Jums jāiesniedz atlīdzības saņemšanai:
- 60.1.1. dokuments, kas apliecina veikto apmaksu par Automašīnas Īres pakalpojuma iegādi;
- 60.1.2. Automašīnas Īres līgums un tā pielikumi;
- 60.1.3. Jūsu autovadītāja apliecības kopija;
- 60.1.4. apliecinājums, ka Auto nomas uzņēmums ir ieturējis no Jums naudu, vai arī Jūs pats esat veicis maksājumu Auto nomas uzņēmumam saistībā ar negadījumu;

- 60.1.5. dokuments no Auto nomas uzņēmuma, kurā norādīts bojājumu raksturs un Auto nomas uzņēmumam nodarīto zaudējumu apmērs;
- 60.1.6. ja negadījuma gadījumā, saskaņā ar attiecīgās valsts likumiem, nepieciešama policijas ierašanās, policijas protokola vai sastādītā akta kopija;
- 60.1.7. jebkāda veida sarakste ar Auto nomas uzņēmumu, kas saistīta ar negadījuma noregulēšanu.

izskatīšanai un lēmuma pieņemšanai par atlīdzības saņemšanu.

## APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

### 61. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa

- 61.1. Apdrošināšanas atlīdzību Mēs izmaksājam:
  - 61.1.1. Jums vai citai Jūsu pilnvarotai personai, ja tie paši veikuši pakalpojuma apmaksu;
  - 61.1.2. pakalpojuma sniedzējam, pamatojoties uz iesniegto maksājuma dokumentu;
  - 61.1.3. citai personai, kura ir tiesīga saņemt apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem vai normatīvajiem aktiem.
- 61.2. Lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pieņem 15 kalendāro dienu laikā pēc visu Mūsu pieprasīto dokumentu saņemšanas dienas.
- 61.3. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, izņemot nelaimes gadījumu apdrošināšanas risku, tiek piemērots kompensācijas princips, atlīdzinot Jums zaudējumus, kas radušies apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā.
- 61.4. Izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt Jums apdrošināšanas gadījumā radītos zaudējumus, kas attiecināmi uz Jums piederoša īpašuma vai Jūsu personīgām vajadzībām izmantojamām lietām vai pakalpojumiem, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas riska aprakstā paredzēts citādi.
- 61.5. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību par vienu vai vairākiem gadījumiem un apdrošinātajiem riskiem līguma darbības laikā, atlīdzība nevar pārsniegt Jums apdrošināšanas līgumā noteikto apdrošinājuma summu par risku un kopējo apdrošinājuma summu par visiem apdrošinātajiem riskiem kopā, ievērojot 3.1.-3.5. punktus noteikto.

### 62. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai nepieciešamie dokumenti

- 62.1. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai, nekavējoties tiklīdz tas kļūst iespējams, bet nē vēlāk, ka 28 kalendāro dienu laikā no ceļojuma beigām, Jums ir pienākums iesniegt Mums šādus dokumentus:
  - 62.1.1. rakstisks atlīdzības pieteikums par notikušo apdrošināšanas gadījumu pēc Mūsu pieprasījuma;
  - 62.1.2. visi čeku vai rēķinu oriģināli vai to skenētas kopijas (uzrādot oriģinālus pēc mūsu pieprasījuma), kuros ir norādītas ziņas par pakalpojuma saņēmēju (vārds, uzvārds, dzimšanas dati) un pakalpojuma sniedzēju (nosaukums, reģistrācijas numurs, bankas rekvizīti), pakalpojuma precīzs nosaukums un apmērs, pakalpojuma sniegšanas datums vai periods (hospitalizēšanas gadījumā);
  - 62.1.3. visi attiecīgo iestāžu dokumentu oriģināli vai to skenētas kopijas (uzrādot oriģinālus pēc Mūsu pieprasījuma), kas apliecina apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un zaudējumu apmēru;
  - 62.1.4. dokumenti, kas minēti citās šo noteikumu attiecīgās daļās un punktos un Mūsu papildu pieprasītie dokumenti apdrošināšanas gadījuma apstākļu, riska vai zaudējumu apmēra noskaidrošanai;
  - 62.1.5. bērna dzimšanas apliecības kopija vai Jūsu pases kopija, kurā redzami ieraksti par bērniem, ja atlīdzības pieteikumu par bērnu piesaka tā vecāki, vai aizbildniecību apstiprinošs dokuments, ja atlīdzību piesaka bērna aizbildnis;
- 62.2. saņemot atlīdzības pieteikumu telefoniski, Mēs nosakām nepieciešamos dokumentus, kas jāiesniedz atlīdzību lietas

### 63. Vispārējie izņēmumi, kuri piemērojami visām šo noteikumu sadaļām

- 63.1. Netiek atlīdzināti zaudējumi un par apdrošināšanas gadījumu netiek atzīti gadījumi:
  - 63.1.1. ja nav iesniegts kāds no dokumentiem, kas minēts kā iesniedzamais šajos noteikumos vai kāds no papildus pieprasītajiem;
  - 63.1.2. ja gadījums neatbilst riska definīcijai un aprakstam saskaņā ar šiem noteikumiem;
  - 63.1.3. kas cēloņsakarīgi radušies šo noteikumu 16.punktā minēto veselības stāvokļa traucējumu dēļ;
- 63.2. kuru tiešs vai netiešs cēlonis ir:
  - 63.2.1. karadarbība, invāzija, ārvalstu ienaidnieka darbība (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpis, pilsoņu karš, militāra vai uzurpēta vara, masu nemieri, streiks, revolūcija, sacelšanās, demonstrācija (nav spēkā, ja ir pretrunā ar šo noteikumu 26.2. un 38.1.6.punktu);
  - 63.2.2. jonizējošais starojums, radioaktīvā saindēšanās, radioaktīvais piesārņojums;
  - 63.2.3. Jūsu vai Apdrošinājuma ņēmēja vai citas apdrošināšanas atlīdzības saņemšanā ieinteresētās personas ļauns nolūks, rupja neuzmanība vai noziedzīga darbība;
  - 63.2.4. ja Jūs ar ļaunu nolūku vai rupju neuzmanību neesat veicis visus nepieciešamos pasākumus, lai novērstu un samazinātu zaudējumus;
  - 63.2.5. pašnāvība, pašnāvības mēģinājums; sevis pakļaušana ārkārtējam briesmām, izņemot cilvēka dzīvības glābšanas gadījumus;
- 63.3. kas saistīti ar:
  - 63.3.1. zaudējumiem/bojājumiem, ko izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi;
  - 63.3.2. zaudējumiem/bojājumiem, ko izraisījušas dabas stihijas (izņemums nav attiecināms uz medicīnisko izdevumu un nelaimes gadījumu apdrošināšanas riskiem);
  - 63.3.3. negūto peļņu;
  - 63.3.4. nezināma izsauceja izraisītu infekcijas slimību, cūku gripu, putnu gripu un slimībām, kas pasaulē nav bijušas atklātas un zināmas apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī, kā arī citu līdzīgu apdrošināšanas līgumā noteikto gadījumu rezultātā;
- 63.4. Jums:
  - 63.4.1. esot likumīgi aizturētam vai atrodoties apcietinājumā, kā arī atrodoties ārpus mītnes zemes nelikumīgi;
  - 63.4.2. piedaloties medībās, izmantojot šaujamieročus, pirotehnikas vai sprāgstvielu līdzekļus;
  - 63.4.3. iesaistoties vai piedaloties aktīvā militārā dienesta operācijās vai apmācībās ar militārās tehnikas izmantošanu, pildot darbu un/vai brīvprātīgās personas pienākumus policijā, robežsardzē, ugunsdzēsības dienestā, zemessardzē, vai jebkurā citā militarizētā organizācijā vai formējumā;
  - 63.4.4. strādājot ārpus krasta (piemēram, jebkāda veida platformām jūrā/okeānā, t.sk., naftas ieguves platformām), jebkāda veida pazemes vai kalnu raktuvēs, municijas vai sprāgstvielu ražotnēs; kodolreaktoros; dekompresijas kamerās; veicot stividoru darbus, strādājot ar toksiskām vielām;
  - 63.4.5. lidojot ar jebkāda veida lidaparātu vai lidošanas ierīcēm (tai skaitā bezmotora) citādi nekā pasažierim licencētai aviosabiedrībai piederošajā lidmašīnā (kas reģistrēta kā pasažieru pārvadāšanas līdzeklis pa noteiktu maršrutu);
  - 63.4.6. kuģojot citādi nekā pasažierim ar kuģi, kurš reģistrēts kā pasažieru pārvadāšanas peldlīdzeklis pa noteiktu maršrutu;
  - 63.4.7. veicot fizisku darbu šo noteikumu izpratnē;
  - 63.4.8. piedaloties vai gatavojoties jebkādam sporta vai paaugstināta riska aktivitāšu (t.sk., motorizētu transporta līdzekļu) sacensībām, ievērojot, ka

piedalīšanās sporta sacensībās sākas ar dalībnieku reģistrācijas brīdi (nav spēkā, ja ir pretrunā ar šo noteikumu 38.1.7.punktu);

- 63.4.9. vadot transportlīdzekli bez attiecīgās kategorijas transportlīdzekļa vadītāja tiesībām;  
esot alkohola, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošu vielu reibuma stāvoklī vai šo vielu klātbūtne organismā konstatēta pirmās medicīniskās apskates laikā.

## CITI NOTEIKUMI

### 64. Noslēdzošie noteikumi

- 64.1. Bankai ir pienākums informēt Jūs par to, ka Jūs esat apdrošināts un informēt par šī apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 64.2. Jums ir rūpīgi jāiepazīstas ar šajos noteikumos definēto paša riska jēdzienu un neskaidrību vai šaubu gadījumā par paša riska ietekmi uz Jūsu interesēm, lūdzam sazināties ar Mums.
- 64.3. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, Mēs pārņemam Jūsu prasījuma tiesības pret personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā.
- 64.4. Jūsu sūdzības vai pretenzijas, kas iesniegtas rakstiski Mēs izskatām un sniedzam rakstisku atbildi 30 dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas.
- 64.5. Apdrošinātie riski, kas ir pretrunā vai ir nesavienojami ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības vai Amerikas Savienoto Valstu noteiktajiem tirdzniecības ierobežojumiem, aizliegumiem vai cita veida sankcijām, ir izslēgti no apdrošināšanas aizsardzības ar brīdi, no kura attiecīgie tirdzniecības ierobežojumi, aizliegumi vai cita veida sankcijas, ir piemēroti.
- 64.6. Jūs piekrītat, ka Mēs kā sistēmas pārzinis un personas datu operators apstrādājam un/vai nododam apstrādei trešajai personai Jūsu personas datus (tai skaitā sensitīvus datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus) ar mērķi nodrošināt apdrošināšanas līguma izpildi. Mums ir tiesības sniegt apdrošināšanas gaitā iegūto informāciju par Jums saistībā ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu un izpildi Mūsu mātes uzņēmumam un tā grupas sastāvā ietilpstošiem uzņēmumiem. Jūs pilnvarojiet mūs un Mūsu Palīdzības dienestu pieprasīt un saņemt no citiem tiesību subjektiem (tai skaita arī ārstniecības personām, ārstniecības iestādēm, u.c.) informāciju par Jūsu veselības stāvokli, saņemto medicīnisko palīdzību un citu informāciju, kas nepieciešama iespējamā apdrošināšanas gadījuma apstākļu noskaidrošanai vai iesniegtās informācijas pārbaudīšanai.
- 64.7. Jūs piekrītat savu personas datu apstrādei, tai skaitā personas datu nodošanai apstrādei trešajai personai, iestājoties apdrošināšanas gadījumam šo noteikumu izpratnē.
- 64.8. Mūsu kā apdrošinātāja darbības uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija, Kungu ielā 1, Rīgā, LV-1050, Latvija.
- 64.9. Visi ar apdrošināšanas līgumu saistītie paziņojumi un iesniegumi Jums ir jāiesniedz tādā formā un veidā, lai Mēs varētu identificēt paziņojuma vai iesnieguma iesniedzēju.
- 64.10. Mēs iesniedzam savus paziņojumus un informāciju Jums, nosūtot tos uz jaunāko zināmo pasta adresi, kādu Jūs esat paziņojis. Ja Jūs mainiet savu pasta adresi, neinformējot par to Mūs, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem 5. (piektajā) dienā pēc attiecīgā sūtījuma nodošanas pasta iestādē. Ja Jūs esat informējis mūs par savu elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, Mums ir tiesības nosūtīt savus paziņojumus uz Jūsu norādīto elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, un šai sakarā Jūs apzinieties, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un apņemties necelt nekādus iebildumus pret Mums saistībā ar informācijas (ieskaitot Jūsu datu un citas konfidencialas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu.
- 64.11. No apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemērots likums „Par apdrošināšanas līgumu”, Latvijas Republikas Civillikums un citi Latvijas Republikas tiesību akti. Gadījumā, ja Jūs esat Bankas meitas uzņēmuma AB "Citadele

Bankas" maksājumu kartes lietotājs vai Bankas Igaunijas filiāles klients, tad attiecīgi tiks piemēroti Lietuvas Republikas vai Igaunijas Republikas normatīvie akti.

- 64.12. Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā, ja to paredz šī ombuda reglaments. Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto "Kārtību, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības (reglaments)" var iepazīties [www.laa.lv](http://www.laa.lv) mājas lapā.
- 64.13. Visi strīdi apdrošināšanas līguma sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots Latvijas Republikas tiesas izšķiršanai Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā. Gadījumā, ja Jūs esat Bankas meitas uzņēmuma AB "Citadele Bankas" maksājumu kartes lietotājs vai Bankas Igaunijas filiāles klients, tad attiecīgi strīds tiks izskatīts attiecīgi Lietuvas Republikas vai Igaunijas Republikas valsts tiesā attiecīgas valsts tiesību aktos noteiktajā kārtībā.
- 64.14. Ja Jūs esat Bankas Igaunijas filiāles vai Bankas meitas uzņēmuma AB "Citadele Bankas" maksājumu kartes lietotājs, tad, ja šajos noteikumos ir tieša atsauce uz Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, šī līguma ietvaros Jūsu apdrošināšanas aizsardzībai tiks piemēroti attiecīgie Igaunijas Republikas vai Lietuvas Republikas normatīvie akti. Izņēmums ir noteikumu 16.4.punkts.
- 64.15. Šo noteikumu teksts latviešu valodā ir prioritārs pār šo noteikumu tulkojumiem jebkurā citā valodā.

**APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMU PIELIKUMS NR.1.**  
**APDROŠINĀJUMA SUMMAS SADALĪJUMĀ PA APDROŠINĀTAJĒM RISKIEM CEĻOJUMU UN PIRKUMU APDROŠINĀŠANĀ**  
**AS "CITADELE BANKA" UN AB "CITADELE BANKAS" MAKSĀJUMU KARŠU LIETOTĀJĒM ATKARĪBĀ NO MAKSĀJUMU KARTES VEIDA**

APDROŠINĀTIE RISKI		APDROŠINĀJUMA SUMMAS UN APAKŠLIMITI (EUR)									
		American Express Blue, MasterCard Standard*	Visa Classic, X karte	American Express Gold, MC Gold	Visa Gold, X Platinum	American Express Platinum	Visa Platinum, X Infinite	American Express Business, MC Business	Visa Business, X Business	American Express Business Gold, MC Business Gold	Visa Business Gold, X Corporate
<b>Riski, kas tiek apdrošināti saskaņā ar Ceļojumu apdrošināšanas noteikumiem AS "Citadele Banka" klientiem Nr. 4101.201</b>											
<b>1.</b>	<b>Atpūtas aktivitātes</b>	ir	ir	ir	ir	ir	ir	ir	ir	ir	ir
<b>2.</b>	<b>Sports</b>	nav	nav	ir	ir	ir	ir	nav	nav	nav	nav
<b>3.</b>	<b>Ģimenes locekļu apdrošināšana</b>	nav	nav	ir	ir	ir	ir	nav	nav	nav	nav
<b>4.</b>	<b>Sports ģimenes locekļiem</b>	nav	nav	ir	ir	ir	ir	nav	nav	nav	nav
<b>5.</b>	<b>Darba kolēģu apdrošināšana</b>	nav	nav	nav	nav	nav	nav	nav	nav	ir	ir
<b>6.</b>	<b>Medicīniskie izdevumi</b>	75 000	75 000	100 000	125 000	200 000	225 000	75 000	75 000	100 000	100 000
<b>7.</b>	<b>Zobārstniecība</b>	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
<b>8.</b>	<b>Medicīniskais transports</b>	75 000	75 000	100 000	100 000	100 000	100 000	75 000	75 000	100 000	100 000
<b>9.</b>	<b>Slimnieka repatriācija, t.sk.</b>	75 000	75 000	100 000	100 000	100 000	100 000	75 000	75 000	100 000	100 000
9.1.	Izdevumi cietušā pavadītājam	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000
9.2.	Slimnieka repatriācija "Ceļojumā mītnes zemē"	-	3 000	-	3 000	-	3 000	-	3 000	-	3 000
<b>10.</b>	<b>Medicīniskais transports mītnes zemē</b>	200	200	500	500	500	500	200	200	500	500
<b>11.</b>	<b>Tuvinieku ierašanās ceļojuma izdevumi</b>	3 000	3 000	3 000	3 000	5 000	5 000	3 000	3 000	3 000	3 000
<b>12.</b>	<b>Medicīniskie palīgīdzekļi</b>	200	200	300	300	500	500	200	200	300	300
<b>13.</b>	<b>Bērna evakuācija</b>	20 000	20 000	30 000	30 000	30 000	30 000	20 000	20 000	30 000	30 000
<b>14.</b>	<b>Repatriācija nāves gadījumā, t.sk.</b>	75 000	75 000	100 000	100 000	100 000	100 000	75 000	75 000	100 000	100 000
14.1.	Repatriācija nāves gadījumā "Ceļojumā mītnes zemē"	-	3 000	-	3 000	-	3 000	-	3 000	-	3 000
<b>15.</b>	<b>Bagāžas sabojāšana, nozaudēšana, t.sk.</b>	-	-	1 000	1 000	1 500	1 500	1 000	1 000	1 000	1 000
15.1.	Bagāžas zādzība ceļojuma laikā	-	-	300	300	300	300	300	300	300	300
15.2.	<b>Bagāžas aizkavēšanās</b>	-	-	250	250	500	500	250	250	250	250
<b>16.</b>	<b>Ceļojuma atcelšana, pārtraukšana, t.sk.</b>	-	-	700	700	1 500	1 500	700	700	700	700
16.1.	Ceļojuma atcelšana "Ceļojumā mītnes zemē"	-	100	-	300	-	700	-	100	-	300
16.2.	Ceļojuma atcelšana, ja ceļojuma mērķis ir teātra izrādes vai koncerta apmeklējums "Ceļojumā mītnes zemē"	-	300	-	300	-	700	-	300	-	300
<b>17.</b>	<b>Lidojuma aizkavēšanās, nokavētais savienotais reiss un vietas atteikums lidmašīnā</b>	-	-	250	250	500	500	250	250	250	250
<b>18.</b>	<b>Ceļojuma nokavēšana CSNG dēļ</b>	-	-	500	500	1 500	1 500	750	750	500	500
<b>19.</b>	<b>Ceļojumu dokumentu</b>	-	-	200	200	300	300	200	200	1 000	1 000

APDROŠINĀTIE RISKI		APDROŠINĀJUMA SUMMAS UN APAKŠLIMITI (EUR)									
		American Express Blue, MasterCard Standard*	Visa Classic, X karte	American Express Gold, MC Gold	Visa Gold, X Platinum	American Express Platinum	Visa Platinum, X Infinite	American Express Business, MC Business	Visa Business, X Business	American Express Business Gold, MC Business Gold	Visa Business Gold, X Corporate
<b>Riski, kas tiek apdrošināti saskaņā ar Ceļojumu apdrošināšanas noteikumiem AS "Citadele Banka" klientiem Nr. 4101.201</b>											
19.1	apdrošināšana, t.sk. Ceļojumu dokumentu apdrošināšana "Ceļojumā mītnes zemē"	-	200	-	200	-	300	-	200	-	200
20.	<b>Nelaiemes gadījumu apdrošināšana, t.sk</b>	15 000	15 000	30 000	30 000	75 000	75 000	15 000	15 000	30 000	30 000
20.1	Nelaiemes gadījumu apdrošināšana "Ceļojumā mītnes zemē"	-	2 500	-	5 000	-	12 500	-	2 500	-	5 000
21.	<b>Apdrošinātā aizstāšana</b>	-	-	500	500	1 000	1 000	-	-	500	500
22.	<b>Telefonu sarunu apmaksā</b>	-	-	50	50	100	100	50	50	100	100
23.	<b>Civiltiesiskā atbildība</b>	-	-	10 000	10 000	30 000	30 000	10 000	10 000	10 000	10 000
24.	<b>Juridisko izdevumu apdrošināšana</b>	1 000	1 000	1 500	1 500	3 000	3 000	1 500	1 500	2 000	2 000
25.	<b>Naudas zādzība un laupīšana, t.sk.</b>	100	100	150	150	300	300	100	100	150	150
25.1	Naudas zādzība un laupīšana "Ceļojumā mītnes zemē"	-	100	-	150	-	300	-	100	-	150
26.	<b>Slēgto slēpošanas trašu apdrošināšana</b>	-	-	-	-	-	200	-	-	-	-
27.	<b>Slēpošanas pasēs apdrošināšana</b>	-	-	-	-	-	200	-	-	-	-
28.	<b>Ziemas sportu inventāra bojāšana NG rezultātā</b>	-	-	-	-	-	300	-	-	-	-
29.	<b>Pašriska segšana saskaņā ar Automašīnas ires līgumu</b>	-	-	-	1 500	-	1 500	-	1 500	-	1 500
30.	<b>Automašīnas atslēgu zādzība</b>	-	500	-	500	-	500	-	500	-	500
<b>Riski, kas tiek apdrošināti saskaņā ar Pirkumu apdrošināšanas līguma noteikumiem AS "Citadele Banka" klientiem Nr. 1402.1301</b>											
31.	<b>Pirkumu apdrošināšana</b>	10 000	10 000	20 000	20 000	40 000	40 000	20 000	20 000	20 000	20 000
32.	<b>Preces nepiegādāšana</b>	-	-	-	500	-	500	-	-	-	500
33.	<b>Cenas aizsardzība</b>	-	300	-	500	-	1 500	-	-	-	-
34.	<b>Pagarinātā garantija</b>	-	-	-	1 000	-	1 000	-	-	-	-
<b>Kopēja apdrošinājuma summa visiem 1.-34.punktos minētajiem riskiem EUR</b>		<b>75 000</b>	<b>75 000</b>	<b>200 000</b>	<b>200 000</b>	<b>250 000</b>	<b>250 000</b>	<b>75 000</b>	<b>75 000</b>	<b>200 000</b>	<b>200 000</b>

\*MasterCard Standard tiek apdrošināts tikai AB "Citadele Bankas" klientiem.